

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

SAPアプリケーションサポート | 外資系製造業・日本拠点ITサポート担当 (横浜)

SAPアプリケーションサポート | 外資系製造業・日本拠点ITサポート担当 (横浜)

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1593013

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

May 21st, 2026 11:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本拠点のSAPユーザーを支えるアプリケーションサポート担当として、日常的な問い合わせ対応や運用支援を行います。グローバルITや外部ベンダーと連携しながら、安定した業務運用をサポートする役割です。

企業情報

化学・製造分野でグローバルに事業を展開する外資系メーカー。
日本では複数拠点（関東・関西）を持ち、グローバル本社主導のIT体制のもと、安定した事業運営を行っています。

職務内容

- SAPを中心とした基幹業務システムに関するユーザーからの問い合わせ対応
- 業務部門（営業・バックオフィス・製造関連部門）への日常的なIT運用サポート
- グローバルITチームおよび外部ベンダーへのエスカレーション、情報連携
- システム変更・改善時のテスト支援、ユーザーへの説明・フォロー
- 複数拠点（横浜・藤沢・岡山）との連携および必要に応じた出張対応
- ※新規導入をリードする役割ではなく、既存システムの安定運用とユーザー支援が中心です。

条件・待遇

- グローバル本社直轄のIT体制で、英語を活かしながら働ける環境
- SAPユーザー/ITサポートとして無理のない業務範囲と役割設計
- フレックス制度・在宅併用など、ワークライフバランスを重視した働き方
- 英語レッスン提供など、スキル維持・向上のサポート体制
- 長期就業を前提とした、落ち着いたキャリア形成が可能なポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- SAPなどERPをユーザーとして使用、または運用・サポートに関わった経験
- ITサポート、アプリケーションサポート、社内SEなどの実務経験
- 初歩的な質問にも丁寧に対応できるコミュニケーションスタイル
- 英語を使用した業務に抵抗がない方（会議・メール/サポートあり）
- プロジェクトリードよりも、安定したサポート業務を希望される方
- ※SAP S/4HANA経験やプロジェクトマネジメント経験は必須ではありません。

Company Description

化学・製造分野でグローバルに事業を展開する外資系メーカー。
日本では複数拠点（関東・関西）を持ち、グローバル本社主導のIT体制のもと、安定した事業運営を行っています。