



DCSS TECHNOLOGY JAPAN

フィールドエンジニア | クライアント先のIT保守を担当 | シンガポール本社

シンガポール発の外資系IT企業 / IT機器の第三者保守サービスを展開し順調に成長中

## Job Information

**Hiring Company**

DCSS Technology Japan Co., Ltd.

**Job ID**

1592985

**Industry**

Hardware

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Train Description**

Toei Mita Line, Mita Station

**Salary**

3.5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

フレックスタイム制 (コアタイム : 10:00 ~ 15:00、休憩時間 : 60分) ※標準的な勤務時間帯 : 9:00 ~ 18:00

**Holidays**

完全週休2日制 (土日祝)

**Refreshed**

May 22nd, 2026 17:24

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 《募集要項・本ポジションの魅力》

- IT機器保守や障害対応、データセンター作業を担う技術営業職

- 外資系企業の立ち上げフェーズで、事業推進にも携われる環境が魅力
- 海外チームと連携し、英語力とITインフラ経験を活かして活躍可能
- フレックス制・年休120日で、柔軟な働き方と私生活の両立が叶う

#### 【業務内容】

クライアント先にて、Desktop Support業務を中心にITサポートをご担当いただきます。  
PCやプリンター対応、ユーザーサポートに加え、Ciscoネットワーク機器の基本対応など、幅広いITサポート経験を積めるポジションです。

- Desktop Support業務
- PC / Printerの設定・トラブルシューティング対応
- ユーザーからの問い合わせ対応
- Ciscoネットワーク機器の基本対応
- オンサイトサポート業務

#### ■採用背景：

当社は独立系サービスプロバイダーとして、ハードウェア保守サービスに特化して2011年にシンガポールに設立したDCSS Technologyの日本法人です。事業拡大に伴い、IT営業担当を増員いたします。

#### ■ポジションの魅力：

- 日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能です。
- 少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風です。
- 大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中です。

#### 【雇用形態】

契約社員

※試用期間あり、6ヶ月

< 契約について >

- 契約期間：1年0ヶ月
- 期間の定め：有（正社員登録制あり）
- 契約の更新：有（業務習熟度・勤務実績等に応じ更新）
- 更新上限：無

#### 【想定年収】

350万円～450万円程度

※ご経験・スキルに応じて相談可能

■残業手当：あり

■昇給：あり

#### 【就業時間】

フレックスタイム制（コアタイム：10:00～15:00、休憩時間：60分）

■標準的な勤務時間帯：9:00～18:00

■時間外労働有無：あり

#### 【勤務地】

本社：東京都港区芝浦2-1-13 ダイター本社ビル別館4階

（変更の範囲：会社の定める事業所）

■勤務地最寄駅：都営地下鉄 都営三田線 / 三田駅

■受動喫煙対策：敷地内全面禁煙

■転勤：なし

#### 【休日休暇】

- 年間休日日数120日
- 完全週休2日制（休日は土日祝）
- 年間有給休暇10日～（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
- 年末年始休暇（5日）
- その他（Sick Leave※傷病休暇、入院休暇、慶弔休暇、リフレッシュ休暇、特別休暇など）

#### 【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき、月10万円まで支給）
- 社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 退職金制度
- 定年65歳

#### Required Skills

#### 【応募要件】

- 日本語：ビジネスレベル
- 英語：メール対応および基本的なコミュニケーションが可能なレベル  
※流暢な英会話力は不要

- Desktop Supportの実務経験
  - 基本的なネットワーク知識
    - ※Cisco経験をお持ちの方歓迎
  - ITサポート関連の実務経験2年以上
- 

## Company Description