



ITヘルプデスク（経験浅OK）

ITヘルプデスクの経験が浅くてもOK！学ぶ姿勢と人柄重視！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1592901

Industry

Asset Management

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 20th, 2026 15:43

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

現在エイラシステムでは、ITヘルプデスク業務をご担当いただける方を募集しています。日本をはじめ、韓国、香港、米国に拠点を有する日系金融資産運用会社にて、オンサイトでのサポートを行っていただくポジションです。

- ・ 配属チーム：ITデスクトップ/インフラサポートチーム（現在3名）
- ・ サポート対象：日本国内のユーザー（約150名）*日本語メイン

- ・勤務スタイル：品川駅（オンサイト勤務）

【主な業務内容】

国内ユーザーを対象とした、デスクサイドおよびITヘルプデスク業務全般。

- ・機器のサポート：PC（デスクトップ・ノートPC）、iPhone、およびビデオ会議システムのセットアップ、トラブルシューティング、サポート
- ・アプリのサポート：社内開発およびベンダー提供アプリケーション（金融系アプリケーションを含む）のユーザーサポート
- ・アカウント管理：ユーザーアカウントの管理およびメンテナンス
- ・資産管理：IT資産（PC、UPS、トークン、その他の機器）の追跡および管理

Required Skills

【求めるスキル・経験】

- ・PCキッキング、およびO365のテクニカルサポートに関する基礎知識
- ・標準的なアプリケーションから独自のアプリケーションまで、多種多様なシステムに関する知識を習得し、維持・管理できる能力

【歓迎要件（必須ではありません）】

- ・金融業界向けアプリケーションのサポート経験
- ・iPhoneに関する知識・知見（あれば尚可）

【求める人物像】

- ・PC、OS、アプリケーションへの理解を深めるための、好奇心と前向きに学ぶ姿勢
- ・ITインフラの日常運用（サーバー、ネットワーク、バッチ適用、バックアップ、ベンダー調整など）に関連する追加業務を学び、引き受ける意欲

【語学力】

- ・日本語と英語の両方で、読み・書き・会話が円滑に行えること

Company Description