



【年収900万～1,300万円】外資系キーアカウントマネージャー◆ファシリティマネジメント統括◆

【グローバルな環境で働きたい方にピッタリ】◆キーアカウントマネージャー◆

## Job Information

### Recruiter

JobImpulse

### Job ID

1592678

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

9 million yen ~ 13 million yen

### Hourly Rate

900万円 ~ 1300万円 ※ご経験・スキルに応じて優遇 ※賞与込み、年収ベースでの提示となります

### Work Hours

月～金 9:00 ~ 18:00 (実働8時間 / 休憩1時間) ※業務状況により、時間外対応や週末勤務の可能性あり

### Holidays

完全週休二日制(土・日) 祝日、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇など

### Refreshed

May 18th, 2026 14:14

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

#### ■オペレーション・事業運営

- ・ 日本国内のファシリティマネジメントサービス全体の統括
- ・ 常駐チーム・ベンダー・協力会社のマネジメント
- ・ KPI / サービスレベル / 品質管理
- ・ 業務改善・生産性向上施策の推進
- ・ 予算・収益・コスト管理
- ・ サービス変更時の影響分析および改善提案
- ・ ISO品質管理活動の推進
- ・ エネルギー削減・サステナビリティ施策の推進

#### ■クライアント対応

- ・ クライアントとの関係構築・戦略的パートナーシップ強化
- ・ 定期ミーティングへの参加
- ・ コスト改善・業務改善提案
- ・ エスカレーション対応
- ・ サービス品質向上のための提案活動
- ・ 新規サービス提案・契約拡大サポート

#### ■チームマネジメント

- ・ マネージャー・スーパーバイザーの育成
- ・ パフォーマンスマネジメント・評価制度運営
- ・ 採用活動・組織強化
- ・ 後継者育成（サクセッションプラン）
- ・ チームビルディング・エンゲージメント向上

#### ■安全衛生・コンプライアンス

- ・ Health & Safety (HSE) 施策の推進
- ・ リスクアセスメント管理
- ・ 事故・ヒヤリハット管理
- ・ 安全文化の醸成
- ・ 法令遵守・社内基準の徹底

#### ■リージョナル連携

- ・ APAC / 海外拠点との連携
- ・ ベストプラクティス共有
- ・ リージョナルプロジェクトへの参画
- ・ 海外出張（研修・他国オペレーション視察等）

### Required Skills

#### ■必須条件

- ・ ファシリティマネジメント / オフィス運営 / 総務領域でのマネジメント経験
- ・ 外資系企業またはBPO環境での経験
- ・ クライアントフェイシング経験
- ・ 収支管理・KPI管理経験
- ・ 組織マネジメント経験
- ・ ビジネスレベルの英語スキル
- ・ 日本語：ネイティブレベル（N1以上）
- ・ 日本国内での就労許可をお持ちの方
- ・ MS Officeの基本操作（Outlook、Word、Excel、PowerPoint）

#### ■歓迎条件

- ・ IFM (Integrated Facilities Management) 経験
- ・ データセンター・クリティカルファシリティ経験
- ・ ISO / HSE関連知識
- ・ サステナビリティ推進経験
- ・ 多国籍チームマネジメント経験

### Company Description