

【年収900万〜1,300万円】外資系キーアカウントマネージャー◆ファシリティマネジメント統括◆

【グローバルな環境で働きたい方にピッタリ】◆キーアカウントマネージャー◆

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1592678

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
9 million yen ~ 13 million yen

Hourly Rate
900万円 ~ 1300万円 ※ご経験・スキルに応じて優遇 ※賞与込み、年収ベースでの提示となります

Work Hours
月~金 9:00 ~ 18:00（実働8時間 / 休憩1時間）※業務状況により、時間外対応や週末勤務の可能性あり

Holidays
完全週休二日制（土・日）祝日、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇など

Refreshed
November 2nd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■オペレーション・事業運営
- 日本国内のファシリティマネジメントサービス全体の統括
- 常駐チーム・ベンダー・協力会社のマネジメント
- KPI / サービスレベル / 品質管理
- 業務改善・生産性向上施策の推進
- 予算・収益・コスト管理
- サービス変更時の影響分析および改善提案
- ISO品質管理活動の推進
- エネルギー削減・サステナビリティ施策の推進

■クライアント対応
- クライアントとの関係構築・戦略的パートナーシップ強化
- 定期ミーティングへの参加
- コスト改善・業務改善提案
- エスカレーション対応
- サービス品質向上のための提案活動
- 新規サービス提案・契約拡大サポート

■チームマネジメント
- マネージャー・スーパーバイザーの育成
- パフォーマンスマネジメント・評価制度運営
- 採用活動・組織強化
- 後継者育成（サクセッションプラン）
- チームビルディング・エンゲージメント向上

■安全衛生・コンプライアンス
- Health & Safety（HSE）施策の推進
- リスクアセスメント管理
- 事故・ヒヤリハット管理
- 安全文化の醸成
- 法令遵守・社内基準の徹底

■リージョナル連携
- APAC / 海外拠点との連携
- ベストプラクティス共有
- リージョナルプロジェクトへの参画
- 海外出張（研修・他国オペレーション視察等）

Required Skills

■必須条件
- ファシリティマネジメント / オフィス運営 / 総務領域でのマネジメント経験
- 外資系企業またはBPO環境での経験
- クライアントフェイシング経験
- 収支管理・KPI管理経験
- 組織マネジメント経験

- ビジネスレベルの英語スキル

- 日本語：ネイティブレベル（N1以上）
- 日本国内での就労許可をお持ちの方

- MS Officeの基本操作（Outlook、Word、Excel、PowerPoint）

■歓迎条件
- IFM（Integrated Facilities Management）経験
- データセンター・クリティカルファシリティ経験
- ISO / HSE関連知識
- サステナビリティ推進経験
- 多国籍チームマネジメント経験

Company Description