



Windows 365 Cloud PC シニアアソシエイト/Windows365 Cloud PC Associate

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1592671

Industry

IT Consulting

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

May 18th, 2026 13:30

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

この仕事の魅力：

- ・ エンタープライズ規模の本番環境における、Windows 365 Cloud PC環境のサポートおよび管理を通じて、実践的な専門知識を習得する機会が得られます。
- ・ Intune、Azure、Cloud PCのプロビジョニング、エンドポイントのトラブルシューティングなど、主要なMicrosoftクラウド技術に触れることで、EUC（エンドユーザーコンピューティング）分野でのキャリアを強力に成長させることができます。
- ・ 顧客対応型のサポート業務を通じて、大規模なクラウド移行プロジェクトにおける技術的な問題解決能力と、プロフェッショナルとしてのユーザー対応能力の両方を高めることができます。

Required Skills

業務内容：

- **Cloud PCの管理:**
 - 確立された展開手順書（ランブック）に基づき、「フロントライン」「ナレッジワーカー」「パワーユーザー」といった多様なユーザー層に向けたWindows 365 Cloud PCのプロビジョニングおよびオンボーディングを支援します。
 - SME（技術専門家）リーダーの指導の下、W365のプロビジョニングポリシー、およびIntuneのコンプライアンス/構成プロファイルの構成・管理を行います。
 - 各展開フェーズ（ウェーブ）の開始に先立ち、Azureネットワーク接続（ANC）の正常性チェックおよびネットワークの準備状況検証を支援します。
- **エンドユーザーサポートおよびトラブルシューティング:**
 - Cloud PCサポートの主要な窓口（一次対応）として機能し、メール、チャット、電話を通じてユーザーからの問い合わせ、インシデント、サービスリクエストに対応します。
 - ログイン失敗、Windowsアプリの接続問題、セッションパフォーマンスの低下、アプリケーションの起動不具合など、Cloud PCに関する一般的な問題を診断し解決します。
 - Cloud PCの初回セットアップ、Windowsアプリのインストール、初期ログインの手順をユーザーに案内し、スムーズかつ快適なオンボーディング体験を提供します。

応募要件:

- **技術スキル:**
 - ITサポート、デスクトップエンジニアリング、またはEUC（エンドユーザーコンピューティング）関連業務における8年以上の実務経験。
 - 本番環境またはそれに準ずる環境における、Windows 365 Cloud PCの実践的な運用経験が2年以上あること。
 - Windows 365 Cloud PCのプロビジョニングポリシー、Windowsアプリクライアント、およびIntuneを活用したデバイス管理に関する実務知識。
 - Microsoft Intuneに関する確かな実務経験（コンプライアンスポリシー、構成プロファイル、アプリケーション展開の管理経験）。
 - Azureの基礎知識（VNET、NSG、Azure Monitor、Azureポータルなど）を有すること。
 - IntuneのログやEndpoint Analyticsを活用し、Cloud PCのプロビジョニング失敗、アプリケーションエラー、ユーザーの接続障害などのトラブルシューティングを行った経験。
- **ユーザーサポートスキル:**
 - 企業IT環境において、エンドユーザーサポートを提供した実績・経験（ユーザー対応、問題解決、コミュニケーション能力など）。インシデント、サービスリクエスト、および操作方法に関する問い合わせへの対応
 - 高度なトラブルシューティング能力 — 最小限の監督下で、デスクトップ、アプリケーション、および接続に関する問題を体系的に診断・解決できること
 - 優れたコミュニケーション能力 — 技術的な問題を平易かつユーザーに分かりやすい言葉で説明し、ユーザーの期待値を専門的に管理できること
 - テクノロジー移行やプラットフォーム変更に伴うユーザーサポートの経験 — 新しいツールやプロセスについて、忍耐強くユーザーをガイドできること
- **必須認定資格:**
 - MD-102 — Endpoint Administrator Associate
 - AZ-900 — Azure Fundamentals
 - MS-900 — Microsoft 365 Fundamentals
 - AZ-104 — Azure Administrator Associate
 - ITIL 4 Foundation
 - 語学力: ビジネスレベルの日本語（JLPT N2相当）およびビジネスレベルの英語

Company Description