

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

プリセールス

プリセールス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1592658

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

May 18th, 2026 12:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客の継続利用と成果創出を目的に、導入支援から活用促進、契約更新まで一気通貫で担うポジションです。

顧客課題を構造的に捉え、社内の開発・営業と連携しながら価値提供を高度化していきます。

企業情報

業務効率化・高度化を実現するAIソリューションを提供し、エンタープライズ領域を中心に導入実績を拡大している成長企業です。

単なるツール提供にとどまらず、顧客の業務変革そのものに伴走する姿勢を重視しています。

職務内容

既存顧客に対するオンボーディングおよび活用支援

利用状況の分析を踏まえたアダプション施策の企画・実行

契約更新・アップセルに向けた提案活動

顧客からのフィードバック収集およびプロダクト改善への連携

社内関係部署と連携した顧客成功モデルの構築

条件・待遇

フレックスタイム制・リモートワーク可

各種社会保険完備

スキルアップ・学習支援制度

成果と成長に応じた報酬・評価制度

チャレンジを後押しするオープンでフラットな組織文化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Takumi Nozaki on +813 6627 6070.

Required Skills

BtoB領域におけるカスタマーサクセス、営業、またはコンサルティングの実務経験

顧客課題を構造化し、関係者を巻き込みながら解決に導いた経験

不確実性の高い環境下でも主体的に行動し、改善を回せるスタンス

IT / SaaSプロダクトへの高い関心

Company Description

業務効率化・高度化を実現するAIソリューションを提供し、エンタープライズ領域を中心に導入実績を拡大している成長企業です。
単なるツール提供にとどまらず、顧客の業務変革そのものに伴走する姿勢を重視しています。