

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【ポテンシャル採用】 Network Technical Support 【外資系】

【ポテンシャル採用】 Network Technical Support 【外資系】

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1592597

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

May 15th, 2026 17:58

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界シェアNo1を誇る製品を持つ、外資系ネットワークベンダーで製品の導入から運用までを技術的に支援いただくポジションです。

強固な製品ラインナップとグローバル展開の環境を背景に、技術スキルとビジネススキルをバランスよく活かし、伸ばせる点が魅力です。

企業情報

150か国以上でビジネスを展開する世界トップクラスの外資系ネットワーク機器メーカーです。

高コストパフォーマンスと実用性を強みに国内外で存在感を高めています。

職務内容

- 自社製品・ソリューションに関する技術問い合わせへの対応
- 製品の使い方や導入シナリオに関する技術相談に同席し、要件整理と最適な運用提案を実施
- 製品テスト、デバッグ、技術的課題の調査・解決対応

- 顧客からのフィードバックや製品課題を整理し、開発チームへ共有

条件・待遇

- 完全週休二日制
- シフトワークなし
- チームアクティビティ
- パースデーイベント
- スナック・飲み物自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

Required Skills

- テクニカルサポートやIT関連業務での実務経験（目安1年以上）
 - 基本的なネットワーク知識
 - 日本語（流暢）
 - 英語スキル（読み書き）
-

Company Description

150か国以上でビジネスを展開する世界トップクラスの外資系ネットワーク機器メーカーです。高コストパフォーマンスと実用性を強みに国内外で存在感を高めています。