

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Customer Success Manager

外資系データプラットフォーム企業 カスタマーサクセスマネージャー

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1592566

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

May 15th, 2026 13:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

企業のデータ活用を支援するクラウド型プラットフォームの価値を最大化し、顧客の成功を継続的にサポートします。

顧客との信頼関係を構築し、契約更新や価値拡張に向けた戦略的なサクセス活動を推進します。

Client Details

AIとデータを融合したプラットフォームを提供する外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで多様な業界の企業を支援しています。

Description

- データ活用プラットフォームの価値を理解し、顧客成功に向けた戦略的サポートを提供
- 定期的なカスタマーサクセスミーティングの実施と課題・目標のヒアリング
- 顧客の現状分析をもとにしたサクセスプランの策定・提案
- 契約更新に向けたリレーション構築および価値訴求
- 顧客価値向上を前提としたアップセル機会の創出

Job Offer

- 年収8,000,000円～13,000,000円。
- AI・データ領域の最前線で専門性を高められる環境
- 顧客のビジネス成果に深く関与できるやりがい
- グローバル基準のカルチャーと多様性を尊重する職場
- ハイブリッドワークを含む柔軟な働き方
- 成功事例創出を通じたキャリアの可視化と成長機会

あなたの経験とスキルを活かして、顧客の成功をサポートするやりがいのある役割に挑戦しませんか？ご応募をお待ちしております！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

Required Skills

A successful Customer Success Manager should have:

- IT業界におけるカスタマーサクセスまたは顧客管理の実務経験（2年以上）
- 顧客・社内双方と良好な関係を築ける高いコミュニケーション能力
- 顧客課題を整理し、解決に向けたストーリーを描ける方
- 継続的な価値提供やアップセルに貢献した実績
- 新しいテクノロジーや変化を前向きに楽しめるマインドセット

Company Description

AIとデータを融合したプラットフォームを提供する外資系SaaS企業。
誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで多様な業界の企業を支援しています。