



【クライアントサクセス】世界の“安心”を届けるB2Bサポート

世界初トラベルアシスタンスビジネスを確立 | 90カ国でグローバルビジネスを展開

Job Information

Hiring Company

[International SOS Japan Ltd.](#)

Job ID

1592548

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Marunouchi Line, Akasaka Mitsuke Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00 - 17:30

Holidays

土日祝

Refreshed

June 16th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

—世界中の「いのち」と「未来」を守る仕事—

グローバルに活躍する企業向けに、健康と安全を支えるクライアントサクセス職を募集！

私たちの提案が、誰かの命を救うかもしれない。
 私たちが提供するの、単なるサービスではありません。
 それは、海外で働く人々の命と健康を守り、企業の未来を支える「安心のインフラ」です。
 あなたの提案が、世界のどこかで誰かの命を救い、企業の挑戦を支える力になります。

【私たちにについて】

1985年、International SOSは世界で初めて「トラベルアシスタンス」というビジネスを確立。
 現在では、世界90カ国・1,200拠点・13,000人の社員が、グローバルに展開する企業(フォーチュン100企業の82%を含む)と
 その社員・ご家族の「健康」と「安全」を支えています。

災害、感染症、政情不安、地政学的リスク、医療アクセスの課題—世界には、企業活動を脅かすさまざまなリスクが存在します。

私たちが提供するの、単なる「危機対応」ではありません。
 企業が、どんな状況でも事業を止めずに前進できる力、クライシス時にこそ発揮できる“レジリエンス(強靱性)”を支えるサービスです。
 24時間365日体制でバイリンガル医師・看護師・セキュリティ専門家との連携やコンサルティングで、海外で働く人々の命と企業の事業継続を守り続けています。

【Client Success Specialistについて】

直属の上司(レポート先)は、海外拠点にいる外国籍の社員です。
 お客様対応は日本語がメインですが、社内コミュニケーションでは持ち前の語学力を活かしてご活躍いただけます。

【業務内容】

- ・日本におけるクライアントポートフォリオの管理(チーム対応)
- ・クライアントのオンボーディングおよび導入サポート
- ・クライアントからの問い合わせ、要望、課題への対応
- ・クライアント向けトレーニングおよび製品・サービスの教育実施
- ・製品・サービスの最適な利用促進
- ・営業チームおよびアカウントマネジメントチームの支援
- ・プロダクト、テクニカル、オペレーション、データチームとの連携
- ・クライアントデータおよび関連情報の管理・更新
- ・製品知識およびロードマップの継続的なキャッチアップ
- ・業務プロセス改善への参画

【社風】

・当社は外資系企業ですが(ロンドンとシンガポールに本社)、日本オフィスでは、よく外資系企業にイメージされるような殺伐した雰囲気は一切なく、部門内/部門間でチームワークとコミュニケーションを重視し、お互いを尊重し合う環境です。
 ・社内は日本国籍の社員が約9割。バイリンガルの社員が多いため、日本語と英語が飛び交います。
 ・毎月社内イベントがあり社内交流の場も多くあります。勤続年数は20年を超えるベテラン社員から、2-3年の中堅社員までがバランス良く在籍し、中途入社の方も溶け込みやすい雰囲気があります。

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

東京都港区赤坂4丁目2-6
 赤坂見附駅(東京メトロ丸ノ内線/東京メトロ銀座線)-4分
 赤坂(東京都)駅(東京メトロ千代田線(綾瀬-代々木上原))-5分
 永田町駅(東京メトロ南北線/東京メトロ半蔵門線/東京メトロ有楽町線)-6分

【給与】

想定年収 400万円 ~ 480万円 経験・スキルにより応相談

【勤務時間】

9:00 ~ 17:30 (休憩60分)
 フレックス勤務制度あり
 オフィス出勤: 週最低3日、それ以外は在宅勤務可(上長と相談)

【休日・休暇】

土日祝日休み
 有給休暇(最初の6ヵ月は3日、1年目15日、2年目16日、3年目17日、、、6年目以降20日)

【福利厚生、その他】

社会保険・労働保険加入、退職金制度、社外福利厚生サービス加入

Required Skills

【必要な経験・スキル】

- ・クライアントサクセス、カスタマーサポート、またはB2Bサービス提供における実務経験(目安1年以上)
- ・英語が使われる環境での就業経験、またはそういった環境に抵抗感のない方
- ・高いコミュニケーション能力(口頭・文書)

- ・日本語：ネイティブレベル（必須）
- ・英語：ネイティブレベル（必須）

【歓迎する経験・スキル】

- ・顧客満足を重視し、主体的に行動できる方
- ・チームワークを大切にし、周囲と協力できる方
- ・変化の多い環境にも柔軟に対応できる方
- ・多文化・多国籍環境での業務に前向きな方
- ・韓国語、中国語などAPAC言語スキルがあれば尚可

【選考フロー】

面接3回を予定

一次面接(オンライン) ⇒ 最終面接(対面)

★応募時には、①日本語の履歴書、②日本語の職務経歴書、③英文CV、の3点を添付のうえ、ご応募ください。

Company Description