



【グローバル物流・リモート】業務最適化プロジェクトリード

グローバルロジスティクス | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Job Information

Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

Job ID

1592536

Division

Partner Management

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience ~ 9 million yen

Refreshed

May 14th, 2026 17:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

プロジェクト・パートナー業務リード

部署 : Ops Admin INT

レポート先 : オペレーション・プロセス保証マネージャー

勤務地 : リモート

レベル : 中堅職 (個人貢献者 — 直属の部下なし)

ポジション概要

Flash Globalのグローバル物流ネットワークにおいて、業務プロジェクトの主導とネットワークパートナーのパフォーマンス管理を担う中堅ポジションです。ピープルマネジメントなし・直属の部下なし。正式な権限ではなく影響力でステークホルダーを動かすプロジェクトリーダーを求めています。プロジェクトマネジメント、品質・プロセス分析、または物流業務の経験者歓迎。

主な業務

- 業務改善・新サービス導入のクロスファンクショナルプロジェクトを計画～実行まで主導。
- 戦略的ネットワークパートナーのKPI・SLA管理と改善推進。
- 業務データの分析と戦略的改善提言。
- パートナーマネージャー・IT・CS・コンプライアンス等と連携したエスカレーション対応。
- 研修プログラムの開発・実施とプロセス変更のドキュメント整備。
- クライシス発生時の対応指揮と緩和策策定。
- 計画会議・戦略セッションでのネットワークサポートチームの代表。

Required Skills

求める人材

- グローバルなマトリクス組織での複数プロジェクト管理経験。
- データドリブな分析・問題解決スキル。
- 正式な権限なしに多様なステークホルダーを動かせる対人スキル。
- 物流・サプライチェーンへの理解（優遇）。
- 海外出張可能であること。

応募要件

- 実務経験2～5年（プロジェクトマネジメント、品質・プロセス分析、または物流業務）。
- 関連分野の学士号（必須）、修士号（優遇）。
- 英語 C1/C2（必須）、日本語 C1/C2（必須）。

Company Description