



【グローバル物流】PM経験者歓迎 | パートナー業務改善プロジェクトリード

グローバルロジスティクス | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

Job Information

Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

Job ID

1592534

Division

Partner Management

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience ~ 9 million yen

Refreshed

June 4th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

プロジェクト・パートナー業務リード

部署 : Ops Admin INT

レポート先 : オペレーション・プロセス保証マネージャー

勤務地 : リモート

レベル : 中堅職 (個人貢献者 — 直属の部下なし)

ポジション概要

プロジェクト・パートナー業務リードは、プロジェクトマネジメントを核としたポジションです。Flash Globalのグローバル物流ネットワーク全体でサービスの改善と業務の卓越性を推進するために、複雑な業務プロジェクトを計画から実行まで主導することが中心的な役割となります。

本ポジションはピープルマネジメントを含まない個人貢献者の役割であり、直属の部下はいません。プロジェクトリーダーとして、正式な管理権限を持たずに部門横断チームを統率し、パートナーマネージャー・社内各部署・グローバルネットワークパートナーと緊密に連携しながら成果を上げます。

プロジェクトマネジメントの実務経験を持つ候補者を優先します。品質管理・プロセス改善・物流業務のバックグラウンドも有効です。本ポジションは、プロジェクト遂行とパートナー調整に重きを置いた業務アナリスト職と位置づけることができます。

プロジェクトマネジメント（コア業務）

- ・ 新サービス導入や既存プロセス改善のための大規模クロスファンクショナルプロジェクトを、スコープ定義・計画・実行・クローズまで一貫して主導する。
- ・ 複数のプロジェクトを同時並行で管理し、リスクを先読みしてスケジュール・品質・目標の達成を確実にする。
- ・ 新技術・プロセス（監査ツール、コミュニケーションプラットフォームなど）のパイロット導入を推進し、全社展開前に効果を定量的に検証する。
- ・ 業務データ（コスト動向、サービス障害の根本原因、稼働率など）を分析し、プロジェクト化すべき改善機会を特定して経営陣に提言する。
- ・ 人員ニーズ、ボトルネック、効率化機会を特定して部門計画に貢献する。

パートナー管理・業務調整

- ・ 戦略的ネットワークパートナーのポートフォリオを自律的に管理し、KPI・SLAの達成状況をモニタリングして改善を推進する。
- ・ パートナーマネージャーおよびIT・カスタマーサポート・コンプライアンス等の各部署と連携し、優先度の高いエスカレーションや特別施策の中心的な窓口を担う。
- ・ プロセス変更や新ツール導入に向けた研修プログラムの開発・実施とドキュメント整備を統括する。
- ・ 重大な障害発生時のクライシスマネジメントにおいて、対応指揮・状況報告・緩和策の策定を担う。
- ・ 計画会議や戦略セッションでネットワークサポートチームを代表する。

Required Skills

求めるスキル・経験

- ・ グローバルなマトリクス組織での複雑なプロジェクトリードの実績（必須）。
- ・ スコープ管理・スケジュール管理・リスク管理を含むプロジェクトマネジメントの手法と実践に精通していること。
- ・ データドリブな意思決定を行う高い分析力と問題解決能力。
- ・ 正式な権限なしに機能横断的ステークホルダーを動かせるコミュニケーション力。
- ・ パートナー関係管理、パフォーマンスモニタリング、プロセス改善の実務経験。
- ・ 物流・サプライチェーン業務への理解（優遇）。
- ・ 変化への適応力と業務卓越性へのコミットメント。
- ・ 必要に応じた海外出張が可能であること。

学歴・経験要件

- ・ プロジェクトマネジメントの実務経験2～5年（必須）。品質・プロセス分析または倉庫・物流業務の経験も可。
- ・ PMP、PRINCE2、またはアジャイル関連資格の保有者は優遇。
- ・ 工学、物流、サプライチェーン、経営管理または関連分野の学士号（必須）。
- ・ 関連分野の修士号（優遇）。
- ・ 英語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。
- ・ 日本語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。

Company Description