



【外資】フルリモート在宅勤務 | プロジェクトパートナーオペレーションリード

グローバルロジスティクス | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

## Job Information

### Hiring Company

Flash Global Logistics Inc.

### Job ID

1592533

### Division

Partner Management

### Industry

Logistics, Storage

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

(Almost) All Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Japan

### Salary

Negotiable, based on experience ~ 9 million yen

### Refreshed

May 14th, 2026 17:51

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

プロジェクト・パートナー業務リード

部署 : Ops Admin INT

レポート先 : オペレーション・プロセス保証マネージャー

勤務地 : リモート

レベル : 中堅職 (個人貢献者 — 直属の部下なし)

## ポジション概要

プロジェクト・パートナー業務リードは、Flash Globalのグローバル物流ネットワークにおいて、業務の卓越性とネットワークパートナーのパフォーマンス向上を推進する中堅レベルの個人貢献者ポジションです。

本ポジションはプロジェクトリーダーシップを担う役割であり、ピープルマネジメントは含まれません。直属の部下を持たず、正式な権限ではなく影響力と調整力によってリーダーシップを発揮します。クロスファンクショナルな取り組みをリードし、部署や地域をまたいだステークホルダーと連携しながら成果を上げる役割です。

プロジェクトマネジメント、品質・プロセス分析、または倉庫・物流業務の経験を持つ候補者に適しています。本ポジションは、プロジェクト遂行とパートナー調整に重点を置いた業務アナリスト職と位置づけることができます。

## 主な業務・責任

- 大規模なクロスファンクショナルの業務プロジェクト（新サービスの導入または既存プロセスの改善）を計画から実行まで主導し、目標とスケジュールの達成を確実にする。
- 戦略的なネットワークパートナーのポートフォリオを自律的に管理し、KPI・SLAに基づくパフォーマンスをモニタリングして改善を推進する。
- ネットワークサポートスペシャリストおよびリードメンバーに対し、複雑な課題解決とプロジェクトマネジメントのベストプラクティスについてピアレベルでの指導を行う。
- 各地域の複雑な業務データ（コスト動向、サービス障害の根本原因、稼働率など）を分析し、戦略的改善機会を特定して管理職へ実行可能な提言を行う。
- パートナーマネージャーおよびIT・カスタマーサポート・コンプライアンス等の各部署と緊密に連携し、優先度の高いエスカレーションへの対応や特別施策の実施において中心的な役割を担う。
- プロセス変更や新ツール導入に際し、パートナーおよび社内チームが円滑に適応できるよう、研修プログラムの開発・実施とドキュメント整備を統括する。
- ネットワークサポートおよびパートナー業務における人員ニーズ、プロセスのボトルネック、効率化の機会を特定し、部門計画の策定を支援する。
- 重大なサービス障害などのクライシス発生時に、対応活動の指揮、状況報告、緩和策の策定において積極的な役割を担う。
- 新技術やプロセス（新しい監査ツール、コミュニケーションプラットフォームの改善など）を試験導入し、全社展開前にその効果を測定することで継続的改善を推進する。
- 業務上のインプットが必要な際に、計画会議や戦略セッションでネットワークサポートチームを代表し、チームの能力とニーズを適切に伝える。

## Required Skills

### 求めるスキル・経験

- グローバルなマトリクス組織において複雑なプロジェクトをリードし、複数の優先事項を管理できる実績。
- データドリブンな意思決定を行う高い分析力と問題解決能力。
- パートナー関係管理、パフォーマンスモニタリング、プロセス改善の実務経験。
- 物流・サプライチェーン業務（サービス・アフターセールス環境を含む）への理解。
- 正式な権限なしに、機能横断的・階層横断的なステークホルダーを動かせるコミュニケーション力および対人スキル。
- 変化への適応力、細部への配慮、業務卓越性への強いコミットメント。
- 必要に応じた海外出張が可能であること。

### 学歴・経験要件

- プロジェクトマネジメント、品質・プロセス分析、または倉庫・物流業務での実務経験2～5年（必須）。
- 工学、物流、サプライチェーン、経営管理または関連分野の学士号（必須）。
- 関連分野の修士号（優遇）。
- 英語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。
- 日本語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。
- 複数の優先事項を体系的に管理してきた実績を持つ、細部にまで注意を払い積極的に行動できる人物。

## Company Description