



アカウントマネージャー CSチームリーダー/アシスタントマネージャー

法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1592319

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

May 14th, 2026 16:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2368342】

【主な商材】

研究支援エナゴが提供する、英語ネイティブ校正者による英語論文校正サービスと、学術の専門家による論文投稿支援サービス

【仕事の内容】

既存顧客の売上最大化とリピート率向上をミッションとするポジションです。

顧客の問い合わせに対応するクライアントサービスチームのリーダーとしてチームのマネジメントをお任せします。同時にブレイヤーとして、営業チームと連携し顧客訪問も交えながら、既存顧客の売上拡大を戦略的に推進していただきます。

具体的には...

- ・ 既存顧客（B2C）のリピート率増加、取引ボリュームの拡大を推進
- ・ お友達紹介プログラムの運用
- ・ 市場動向や競合情報、顧客課題、受注阻害要因などをマネジメントへフィードバック
- ・ チーム（3名）のKPI設定・進捗管理・パフォーマンス改善

Required Skills

【必須要件】

- ・ B2C顧客対応経験（営業・カスタマーサクセスなど）
- ・ チームマネジメント経験

【語学】

- ・ 日本語ネイティブ
- ・ 英語中級以上（目安：TOEIC750以上）英語話者であるマネジメント陣との会議、英語での資料作成などもございます

【歓迎要件】

- ・ 営業職のご経験をお持ちの方
- ・ 売上げ向上に向けた販売戦略の策定・実行経験をお持ちの方
- ・ 異文化の人たちとの協働に柔軟に対応できる方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします