



## アカウントマネージャー CSチームリーダー/アシスタントマネージャー

法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

非公開

**Job ID**

1592319

**Industry**

Hotel

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5.5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 18:00

**Holidays**

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

**Refreshed**

May 28th, 2026 11:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2368342】

【主な商材】

研究支援エナゴが提供する、英語ネイティブ校正者による英語論文校正サービスと、学術の専門家による論文投稿支援サービス

【仕事の内容】

既存顧客の売上最大化とリピート率向上をミッションとするポジションです。

顧客の問い合わせに対応するクライアントサービスチームのリーダーとしてチームのマネジメントをお任せします。同時にプレイヤーとして、営業チームと連携し顧客訪問も交えながら、既存顧客の売上拡大を戦略的に推進していただきます。

具体的には...

- ・ 既存顧客（B2C）のリピート率増加、取引ボリュームの拡大を推進
- ・ お友達紹介プログラムの運用
- ・ 市場動向や競合情報、顧客課題、受注障害要因などをマネジメントへフィードバック
- ・ チーム（3名）のKPI設定・進捗管理・パフォーマンス改善

---

## Required Skills

### 【必須要件】

- ・ B2C顧客対応経験（営業・カスタマーサクセスなど）
- ・ チームマネジメント経験

### 【語学】

- ・ 日本語ネイティブ
- ・ 英語中級以上（目安：TOEIC750以上）英語話者であるマネジメント陣との会議、英語での資料作成などもございます

### 【歓迎要件】

- ・ 営業職のご経験をお持ちの方
- ・ 売上げ向上に向けた販売戦略の策定・実行経験をお持ちの方
- ・ 異文化の人たちとの協働に柔軟に対応できる方

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします