



## サービスデリバリーマネージャー

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

非公開

**Job ID**

1592199

**Industry**

System Integration

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 9 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:30

**Holidays**

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

**Refreshed**

June 25th, 2026 03:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2230818】

お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

**□業務内容**

- ・ 保守・運用サービスの包括的な管理
- ・ サービスレベルの管理
- ・ お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
- ・ 提案、導入、更新
- ・ 予算管理と収益性分析

- ・人材の管理
- ・保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
- ・上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

□ステークホルダー

- ・社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス 社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

□競合優位性：

- ・私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCettificationを取得しています。

Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

- ・バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttodd.jp/recruit/>

---

## Required Skills

□求める経験

- ・業界経験5年以上
- ・ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

□求められる行動・志向

- ・常にクライアント志向で行動すること
- ・常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
- ・常に自己の成長にコミットし成長し続けること

□推奨資格

- ・各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
- ・ITIL

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします