

サービスデリバリーマネージャー

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
非公開

Job ID
1592199

Industry
System Integration

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed
November 29th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2230818】
お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

□業務内容
・保守・運用サービスの包括的な管理
・サービスレベルの管理
・お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
・提案、導入、更新
・予算管理と収益性分析

・人材の管理
・保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
・上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

□ステークホルダー
・社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス　　社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

□競合優位性：
・私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCettificationを取得しています。
　Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。
・バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。
□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：https://nttcdd.jp/recruit/

Required Skills

□求める経験
・業界経験 5 年以上
・ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

□求められる行動・志向
・常にクライアント志向で行動すること
・常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
・常に自己の成長にコミットし成長し続けること

□推奨資格
・各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
・ITIL

Company Description

ご紹介時にご案内いたします