



【850～1150万円】 Technical Support Sr Specialist

グローバルトップライフサイエンス企業での募集です。テクニカルサポート・アプ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

グローバルトップライフサイエンス企業

Job ID

1591885

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8.5 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

June 11th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2379835】

シニア・テクニカルサポートスペシャリストは、RA/QA、フィールドサービス、営業、マーケティング、グローバルサービス各チームと緊密に連携し、日本における担当製品の持続的なビジネス成長を実現するためのサービス関連戦略および業務遂行を支援する責任を負います

Required Skills

【応募要件】

- ・工学、生命科学、または関連分野における学士号
- ・診断機器、医療機器、またはヘルスケア業界におけるテクニカルサポート、フィールドサービス、アフターサービス、または関連業務での実務経験（5年以上）
- ・営業、サービス、技術の各チームと部門横断的に連携した業務経験
- ・地域およびグローバルなステークホルダーと効果的に連携するための、英語コミュニケーション能力。

【歓迎要件】

- ・診断薬または医療機器業界における新製品発売のサポート経験
- ・IVD製品、検査室システム、または臨床化学関連機器に関する経験
- ・分析システムまたは診断システムの設置、保守、トラブルシューティング、修理プロセスに関する知識。
- ・問題解決能力と、マトリックス組織環境において複数の優先事項を管理する能力。
- ・営業チームやサービスチームと連携し、顧客対応の技術業務を支援した経験。

Company Description

ご紹介時にご案内いたします