

## FELLOWSHIP

【英語】CRM担当／世界的大手外資系ラグジュアリーブランド／土日祝休み／残業少なめ@銀座駅徒歩1分

英語とCRMスキルを活かし、本社ミラノとの架け橋として活躍しませんか？

## Job Information

## Recruiter

Fellowship co.,ltd.

## Job ID

1591744

## Industry

Apparel, Fashion

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

## Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

## Hourly Rate

1800円

## Work Hours

平日 9:30-18:00 実働7.5時間、休憩60分

## Holidays

休日 土, 日, 祝

## Refreshed

May 14th, 2026 15:04

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 1 year

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

仕事内容 世界を代表するイタリアン・ラグジュアリーブランドの日本社にて、顧客関係管理（CRM）業務を幅広くお任せします。

- CRM施策（ニュースレター、ギフトینگ等）の実行・進行管理

- MAツールを用いた顧客データの抽出・管理・分析
- 店舗スタッフへの施策共有およびフォローアップ
- イタリア本社（ミラノ）との英語によるメール・調整業務
- SAPを使用した出荷指示および進捗管理
- Excelを用いたレポートニング業務

#### おすすめポイント

- 圧倒的なブランド力：世界的に有名なトップメゾンで働く誇りと、洗練された環境が手に入ります。
- 英語力を活かす：本社（ミラノ）との日常的な連携があり、グローバルなビジネス感覚を磨けます。
- 好アクセス：銀座駅徒歩1分の好立地。仕事終わりのショッピングやディナーも充実します。
- ワークライフバランス：土日祝休み、残業は月20時間以内と、プライベートも大切にできる環境です。

---

#### Required Skills

##### 必須スキル

- 日本語レベル：ビジネスレベル（N1相当）
- 英語レベル：ビジネスレベル（メール・読み書き・調整業務が可能な方）
- CRMツール（Salesforce、Dynamics等）の使用経験
- Excel（VLOOKUP、ピボットテーブル等の基本関数）の操作スキル

##### 活かせる経験・スキル

- MAツール（マーケティングオートメーション）の使用経験
- 公式LINEに関連する運用経験
- SAPの使用経験
- リテール業界（ファッション・アパレル等）でのオペレーションやマーケティング経験
- データ可視化ツールの使用経験

---

#### Company Description