

FELLOWSHIP

【英語】CRM担当 / 世界的大手外資系ラグジュアリーブランド / 土日祝休み / 残業少なめ @ 銀座駅徒歩1分

英語とCRMスキルを活かし、本社ミラノとの架け橋として活躍しませんか？

Job Information

Recruiter

Fellowship co.,ltd.

Job ID

1591744

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Hourly Rate

1800円

Work Hours

平日 9:30-18:00 実働7.5時間、休憩60分

Holidays

休日 土, 日, 祝

Refreshed

June 11th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容 世界を代表するイタリアン・ラグジュアリーブランドの日本支社にて、顧客関係管理（CRM）業務を幅広くお任せします。

- CRM施策（ニュースレター、ギフトینگ等）の実行・進行管理

- MAツールを用いた顧客データの抽出・管理・分析
- 店舗スタッフへの施策共有およびフォローアップ
- イタリア本社（ミラノ）との英語によるメール・調整業務
- SAPを使用した出荷指示および進捗管理
- Excelを用いたレポートニング業務

おすすめポイント

- **圧倒的なブランド力**：世界的に有名なトップメゾンで働く誇りと、洗練された環境が手に入ります。
- **英語力を活かす**：本社（ミラノ）との日常的な連携があり、グローバルなビジネス感覚を磨けます。
- **好アクセス**：銀座駅徒歩1分の好立地。仕事終わりのショッピングやディナーも充実します。
- **ワークライフバランス**：土日祝休み、残業は月20時間以内と、プライベートも大切にできる環境です。

Required Skills

必須スキル

- 日本語レベル：ビジネスレベル（N1相当）
- 英語レベル：ビジネスレベル（メール・読み書き・調整業務が可能な方）
- CRMツール（Salesforce、Dynamics等）の使用経験
- Excel（VLOOKUP、ピボットテーブル等の基本関数）の操作スキル

活かせる経験・スキル

- MAツール（マーケティングオートメーション）の使用経験
- 公式LINEに関連する運用経験
- SAPの使用経験
- リテール業界（ファッション・アパレル等）でのオペレーションやマーケティング経験
- データ可視化ツールの使用経験

Company Description