



## 【 米国系企業 】 テクニカルサポートエンジニア/ Technical Field Support

ロボティクス AI 成長企業 英語 スタートアップ

### Job Information

#### Temp Agency

SPOTTED STAFFING Inc.

#### Job ID

1591742

#### Industry

Electronics, Semiconductor

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

#### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

5 million yen ~ 9 million yen

#### Holidays

土日祝日・Sat/Sun/Holidays、年末年始・Year-end and New Year holidays

#### Refreshed

May 29th, 2026 10:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

#### Minimum Japanese Level

Fluent

#### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【 Computer Vision 】 【 Robotics 】 【 産業オートメーション 】

当社のロボットソリューションは、関連会社である米国企業が開発したAI技術等を搭載し、産業機器やロボットと比較し高度な動作を可能にしております。日本の物流業界・製造業界が決の一端を担う製品・サービスを提供する企業として期待されており、大手企業との競合、進めております。

従来の抱える課題の解もしくはサービス導入を

現在当社で国内でのオペレーション体制を構築するにあたり、弊社ソリューションを導入するお客様への技術サポートをお任せできるロボティクスサポート担当を募集いたします。

このポジションは単なるフィールドサポートではなく、日本市場によりフィットするサービス開発のための技術改善にも携わっていただくポジションとなりますので、ロボティクス・メカトロニクスへの関心だけでなく、サービス開発への関心・実績をお持ちの方からのご応募をお待ちしております。

#### 【業務内容】

1. 技術サポート（ロボティクス・メカトロニクス）
2. トレーニングを含む導入時、導入後の現場サポート
3. ドキュメント作成・整備（インシデントレポート、使用・メンテマニュアル、他）
4. 国内およびアメリカ側の開発チームとの製品・サービス改善に対する提案・打ち合わせ

---

#### Required Skills

##### 応募要件

- ロボティクス・メカトロニクス・電子機器のエンジニアリング、もしくはフィールドサービス経験
- ロボティクス・メカトロニクス、電子電気工学に関する技術的な基礎理解
- 普通自動車運転免許
- 高い日本語力（読み書き含む）
- 日常会話レベル以上の英語力

##### 有ると望ましい経験・知識

- 産業ロボット検査に関わる実務経験
- ロボティクス・産業機器・電子電気・配線工事に関わる実務経験
- 安全管理に関する知識
- ビジネスレベル以上の英語力
- 電気工事士資格

##### [福利厚生]

社会保険（健康保険/厚生年金保険/雇用保険/労災保険）、

通勤手当、年次有給休暇、年末年始休暇、健康診断、

---

#### Company Description