



Understanding People

Night Manager, Front Desk ナイトマネージャー・フロントデスク

Luxury global hotel brand

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1591737

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 14th, 2026 13:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Night Manager, Front Desk ナイトマネージャー・フロントデスク

Our client, a luxury hotel in Sapporo and part of a global hotel group, is seeking a Night Manager for their Front Desk. This key leadership role offers the opportunity to ensure guest satisfaction and service excellence during night operations in a new luxury setting. Enjoy benefits such as 10 days off per month, uniform provision, and global discounts on hotel stays and dining.

札幌に位置する高級ホテル、世界的なホテルグループの一員である当クライアントは、フロントデスクのナイトマネージャーを募集しています。この重要なリーダーシップ役職は、新たなラグジュアリー環境で夜間のゲスト満足度とサービスの向上を図る大きな機会を提供します。月に10日の休暇、制服の提供、ホテル宿泊やダイニングのグローバル割引などの特典があります。

Key Responsibilities:

- - Manage night operations and service quality
- - Handle guest inquiries, complaints, and emergencies
- - Lead and support the night team
- - Coordinate with departments for smooth handovers
- - Ensure guest safety and satisfaction

- 夜間のオペレーションとサービス品質の管理
- ゲストからの問い合わせ、苦情、緊急事態の対応
- 夜間チームのリーダーシップとサポート
- 部門間のスムーズな引き継ぎの調整
- ゲストの安全と満足度の確保

Qualifications:

- - 2+ years of front desk or guest service leadership experience
- - Fluency in Japanese and English
- - Experience with Opera or similar PMS is preferred but not mandatory
- - Ability to work night shifts
- - Strong problem-solving and decision-making skills

- 2年以上のフロントデスクまたはゲストサービスのリーダーシップ経験
- 日本語と英語の流暢なコミュニケーション能力
- Operaや類似のPMSの経験があれば尚可
- 夜間シフト勤務が可能
- 優れた問題解決能力と意思決定能力

Company Description