

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Microsoft 365運用×ITガバナンス支援スペシャリスト

Microsoft 365運用×ITガバナンス支援スペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591721

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 14th, 2026 10:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手総合商社の情報システム部門において、Microsoft 365を中心としたITサービスの運用・問い合わせ対応・改善推進を担うポジションです。

単なる運用にとどまらず、業務適用判断や利活用促進など、ITガバナンス領域の実務に主体的に関与できます。

企業情報

大手総合商社向けに、アプリケーション、ITインフラ、情報セキュリティまで幅広い領域でITサービスを提供する、業界内でも信頼性の高いプロフェッショナルサービス組織です。

顧客と一体となり、企画段階から運用・改善までを継続的に支援しています。

職務内容

ITILの考え方をベースとしたサービスデスク業務を中心に、以下を担当します。

- 問い合わせ対応（メール・Teams）

- サポートアプリに関する案件管理・推進
- サポートシステムの運用管理

条件・待遇

- 大手商社のITガバナンスに主体的に関与できる点
- Microsoft 365を軸に運用から改善まで幅広く経験できる点
- 運用+調整+改善を通じて市場価値の高いスキルが身につく点
- ハイブリッド勤務で柔軟な働き方と安定したキャリアを両立できる点

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

IT運用・サポート業務の基本的な理解

- 問い合わせ対応／障害一次対応／定常運用の流れを理解している方

業務システムの問い合わせ対応経験

- メール・Teamsを用いたビジネス文書対応
- 関係者（社内・ベンダー）との適切な連携ができる方

基本的なITリテラシー

- Windows／Linux環境での業務経験
- 既存SQLを用いた select / update / insert の理解

Company Description

大手総合商社向けに、アプリケーション、ITインフラ、情報セキュリティまで幅広い領域でITサービスを提供する、業界内でも信頼性の高いプロフェッショナルサービス組織です。

顧客と一体となり、企画段階から運用・改善までを継続的に支援しています。