

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ITSM/ITAM運用リード | 大規模ユーザー環境を支える基盤運用

ITSM/ITAM運用リード | 大規模ユーザー環境を支える基盤運用

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1591719

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 14th, 2026 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大規模ユーザー環境におけるITSM/ITAMツール運用およびITILプロセスに基づく運用改善を担うポジションです。

顧客と直接コミュニケーションを取りながら、安定運用と継続的なサービス向上を技術面からリードしていただきます。

企業情報

流通・消費材領域に強みを持つ大手企業を顧客とし、インフラ運用・DX支援を行うグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、基盤運用からアプリケーション運用まで幅広い領域を支援しています。

職務内容

- ITSMツール (Symphony AI SUMMIT) およびITAMツール (Snow) の運用管理
- ITILに準拠した運用プロセスの実行・改善活動
- インシデント/サービスリクエスト/変更管理に関する日次運用
- 運用チーム内の課題管理、進捗管理、定型作業の実施
- 障害対応、問い合わせ対応、簡易なサーバ関連作業

- オフショアメンバーへの作業依頼、調整、課題管理
- インフラ運用／構築チームが実施する変更作業のレビュー対応

条件・待遇

- 大規模ITSM運用 | 基盤を支えるコアポジション
- ITSM／ITAM運用リード | 顧客と近いインフラ運用
- ITIL×ITSM | 運用改善で価値を出すエンジニア
- インフラ運用×ITSM | キャリアを広げる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

- Windows環境の運用経験（一般的なOSコマンド操作）
 - ITIL v3～v4に基づく運用プロセスの基礎知識
 - メール・電話での顧客対応、調整が可能なコミュニケーション力
-

Company Description

流通・消費材領域に強みを持つ大手企業を顧客とし、インフラ運用・DX支援を行うグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、基盤運用からアプリケーション運用まで幅広い領域を支援しています。