

【大阪発 越境EC】Polish Language Customer Support

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1591668

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 25th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Polish - Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
ポーランド語版のZenMarketは、2023年のリリース以来、着実に成長を続けています。お客様が増えるにつれて、オンラインでのお問い合わせも増加しており、新たなサポートメンバーを募集しています。

テクノロジーを通じて人とつながることが好きな方、日本文化が大好きな方、そして語学力を活かしたい方、国際的なカスタマーサポートチームの一員として、人々が日本からどんな魅力的な商品を購入しているのかを一緒に発見してみませんか。

【職務内容】
・顧客からの問い合わせへの対応（ポーランド語、英語など）
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・在宅オペレーターの管理
・その他関連業務（翻訳など）

Required Skills

【求めている人物像】

・効率的な思考と実行力: タスクを迅速かつ自立的に処理でき、優れたコミュニケーションスキルを持ち、オフィスでの勤務経験がある方。
・チームプレイヤー: 20名以上のグローバルなチームの一員として働くことに抵抗がなく、目標達成のためにチームワークを重視する方。
・ITリテラシー: 日々の業務で長時間コンピューターをスムーズに操作できる方。また、業務効率向上のため、新しいツールやソフトウェアを積極的に学ぶ意欲のある方。
・グローバルな視点: 年齢、国籍、文化、および仕事に対する考え方が異なるメンバーで構成される多様な職場環境での勤務を受け入れられる方。

【必須要件】
・ポーランド語：ネイティブレベル
・ビジネス英語レベル（TOEIC800点以上）試験不要
・日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上）試験不要

【歓迎要件】
・翻訳経験
・中小企業での就業経験
・Eコマース企業での勤務経験またはカスタマーサポート業務経験
・HTMLの基礎知識
・その他の言語スキル

Company Description