

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週4日勤務・50%在宅】グローバル基幹システム運用サポート（D365／英語使用）

【週4日勤務・50%在宅】基幹システム運用サポート（D365 英語使用）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591598

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

10:00~18:00

Refreshed

May 12th, 2026 18:12

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル共通で利用されるMicrosoft Dynamics 365基幹システムの日本側運用・ユーザーサポートを担うポジションです。
英語での本社IT部門との連携を通じ、安定運用と業務改善を支援します。

企業情報

医療領域に特化した外資系医療機器メーカー。
グローバルで事業展開しており、日本法人では共通基幹システムを活用した業務標準化と運用高度化を進めています。

職務内容

- Microsoft Dynamics 365を基盤とした基幹システムの運用サポート
- 日本国内ユーザーからの問い合わせ一次対応、既存手順に基づく案内
- 本社IT部門との英語での定型連絡・仕様確認・依頼取次
- マニュアル・FAQの更新、既存資料の修正・追記

- 各部門からの依頼受付および関係部署・本社へのエスカレーション
- マーケティング部門向け顧客データ抽出、配信リスト作成

条件・待遇

- 週4日勤務を基本とした柔軟な働き方（ハイブリッド）
- グローバルITチームと連携する国際的な業務環境
- 開発負担なく、運用改善・ユーザー支援に集中できる役割
- 長期派遣社員として安定した業務範囲と明確な役割定義

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hikari Takamura on +813 6832 8903.

Required Skills

- 日本語ネイティブレベル、英語での業務コミュニケーション能力（読み書き・定型会話）
- 非エンジニアユーザーにも分かりやすく説明できる方
- Dynamics 365、CRM、ERPなど業務システムの運用経験
- 問い合わせ内容を整理し、関係部門へ適切に連携できる方

Company Description

予防医療領域に特化した外資系医療機器メーカー。
グローバルで事業展開しており、日本法人では共通基幹システムを活用した業務標準化と運用高度化を進めています。