



【外資系金融ベンダー】クライアントサービス | カストディ 決済業務

リモートワークOK、残業少なめ！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1591592

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 26th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な金融機関を顧客に持つ外資系ベンダーにて、機関投資家向けカストディ・決済・ポストトレード業務を担うクライアントサービス担当としてご活躍いただけます。

グローバル金融市場を支えるインフラ領域において、オンボーディングから日々のオペレーションまで一気通貫で関与いただくポジションです。

海外拠点や多国籍チームと連携しながら、国際金融の最前線で実務経験を積むことができます。

専門性の高いカストディ・ポストトレード領域において、キャリアを着実に伸ばせる環境です。

主な職務内容

- 新規顧客のオンボーディングおよび口座開設

- クライアントからの問い合わせ対応、オペレーションのサポート
- リレーションシップマネージャーや海外チームとの連絡調整
- 照合作業およびモニタリングの補佐
- 良質なプロダクト・サービスの提供、長期的な信頼関係の構築
- 業務効率化や顧客体験向上につながる改善提案

Join a **global financial services organization** as a **Client Services Specialist**, supporting institutional clients across custody, settlement, and post-trade operations.

In this role, you will manage onboarding, operational coordination, and day-to-day client support while working closely with internal and overseas teams. This is an excellent opportunity to deepen your expertise in **financial services operations and client relationship management** within an international environment.

Key Responsibilities

- Support client onboarding and account setup processes in collaboration with internal stakeholders
- Handle operational inquiries and provide timely client support
- Coordinate with relationship managers and overseas teams on client-related matters
- Perform reconciliation and monitoring tasks to ensure operational accuracy
- Provide product and service support while maintaining strong client relationships
- Identify opportunities to improve operational processes and client experience

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 金融業界におけるクライアントサービス、オペレーション、カストディ、または決済業務経験5年以上
- 金融市場や商品、オペレーションの知識

ソフトスキル：

- 優れたコミュニケーション能力、リレーションシップマネジメント能力
- 顧客志向の姿勢と問題解決能力
- 多国籍チームとの協働力

語学力：

- 日本語：上級ビジネスレベル
- 英語：上級ビジネスレベル

歓迎条件

- グローバルな金融機関での業務経験
- 機関投資家や法人顧客の対応・サポート経験

この求人がおすすめの理由

- 世界的な金融機関を顧客に持つ外資系ベンダー
- カストディ・ポストトレード業務の専門性を深められる
- グローバルかつ多国籍なチーム環境
- フレックスタイム制あり
- リモートワークOK
- 残業少なめ
- 副業可

Required Skills and Qualifications Experience:

- Minimum 5 years of experience in **client services, operations, custody, settlement, or financial services support**
- Experience supporting institutional or corporate clients
- Understanding of custody, settlement, or securities services operations

Soft Skills:

- Strong communication and relationship management skills
- Customer-focused mindset with strong problem-solving abilities
- Ability to collaborate effectively across teams and regions
- Detail-oriented and proactive approach to operational support

Language Requirements:

- English: Fluent
- Japanese: Fluent

Preferred Skills & Qualifications

- Experience working within global financial institutions
- Knowledge of post-trade operations and securities services workflows

Why You'll Love Working Here

- Work with leading global financial institutions as clients
- Gain in-depth exposure to custody and post-trade operations
- International and collaborative working environment
- Flexible work arrangements including remote work options
- Stable organization with strong industry reputation

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。