

【大阪発 越境EC】German & English Language Customer Support

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1591579

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 17:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
German - Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】
2023年にリリースされたZenMarketのドイツ語版は、著しく成長を遂げています。拡大を続けるため、ドイツ語・日本語・英語を駆使してご活躍いただけるカスタマーサポートのプロフェッショナルを新たに募集することになりました

ZenGroupのカスタマーサポートチームでは、多言語でのコミュニケーションが活発に行われています。真に国際的なビジネス環境でご自身の語学力を活かしたい方にとって、最適なポジションです。ぜひ日本で私たちと共にキャリアを築き、エキサイティングなECの世界を体感してみませんか。

【職務内容】
・顧客からの問い合わせへの対応（ドイツ語、英語など）
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・在宅オペレーターの管理
・その他関連業務（翻訳など）

Required Skills

【求めている人物像】

・主体的に考え行動する力 : 自ら考えて行動できる主体性があり、周囲と円滑に連携できる高いコミュニケーションスキルをお持ちの方。オフィス勤務の経験があり、前向きな姿勢で仕事に取り組める方。
・チームワークを重視する方 : チームメンバーとの信頼関係を築きながら、共通の目標を達成することに喜びを感じられる方。
・ITスキルへの適応力 : 業務に必要なコンピューター操作をスムーズにできる方。また、新しいツールやソフトウェアを積極的に学び、業務効率の向上を目指す意欲のある方。
・多様性を楽しめるグローバルな感覚 : 年齢や国籍、文化の異なる人々とグローバルな環境での交流を楽しめる方。

【必須要件】
・ドイツ語：ネイティブレベル
・ビジネス英語レベル (TOEIC800点以上) 試験不要
・日本語ビジネスレベル (日本語能力試験N2以上) 試験不要

【歓迎要件】
・翻訳経験
・中小企業での就業経験
・Eコマース企業での勤務経験またはカスタマーサポート業務経験
・HTMLの基礎知識
・その他の言語スキル

Company Description