

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Technical Support Advisor

外資系SaaS企業でテクニカルサポートアドバイザー募集

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591553

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

May 12th, 2026 12:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クラウド型データ・アナリティクスプラットフォームを利用する顧客に対し、技術的な問い合わせ対応と問題解決を行います。

国内外のチームと連携しながら、高品質かつスピーディーなサポート体験を提供します。

Client Details

AIとデータ活用を強みとする外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで革新的なデータ体験を提供しています。

Description

- データ活用プラットフォームに関する技術的な問い合わせ対応
- 顧客との継続的なコミュニケーションを通じた課題整理と解決提案
- 社内環境での問題再現・原因分析・解決策の提示
- 高優先度チケットにおける海外拠点チームとの連携

- KPI（顧客満足度・解決時間など）のモニタリングと改善活動

Job Offer

- 年収：～10,000,000円
- データ・AI領域の最先端プロダクトに携わる経験
- グローバルチームと協働する国際的な業務環境
- 継続的な学習を支援するカルチャーと成長機会
- ハイブリッドワークによる柔軟な働き方
- 多様性とオープンなコミュニケーションを重視する企業文化

このポジションに興味のある方は、ぜひご応募ください。あなたのスキルと経験を活かせる絶好の機会です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

Required Skills

A successful Technical Support Advisor should have:

- IT・コンピュータサイエンス関連分野の学位、または同等の実務経験
- SaaS領域でのテクニカルサポートまたはソフトウェア開発経験
- データベースに関する基礎的な理解と実務経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- 顧客志向が強く、変化の速い環境を楽しめる方

Company Description

AIとデータ活用を強みとする外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで革新的なデータ体験を提供しています。