

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

[契約社員] 生命保険 収納・保全スタッフ

[契約社員] 生命保険 収納・保全スタッフ

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1591406

### Industry

Insurance

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

May 11th, 2026 19:03

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

生命保険会社のお客さまサービス部門にて、保険料収納および契約管理関連業務を担当します。

収納業務だけでなく、データ分析や業務改善、CX向上施策などにも関与するポジションです。

### Client Details

外資系生命保険会社の日本法人です。

契約管理およびお客さまサービス向上を重視しており、業務改善やデジタル化推進にも力を入れています。

### Description

- 保険料収納業務
- 契約復活業務
- データ分析
- 各種プロジェクト対応
- CX（顧客体験）向上施策への取り組み

- 社内外関係者との連携
- 業務改善・デジタル化推進サポート

#### Job Offer

- 雇用形態：契約社員
- 勤務地：東京都渋谷区
- 開始時期：ASAP
- 英語力不問
- 生命保険会社の中核オペレーション業務経験
- データ分析や業務改善にも携われる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rika Nakashima on +81366276106.

---

#### Required Skills

- 金融業界経験必須
- 生命保険業界経験があれば尚可
- 社内外関係者と円滑にコミュニケーションできる方
- チームで協力しながら業務推進できる方
- ステークホルダー視点で業務遂行できる方

#### 歓迎条件

- 保険料収納業務経験
  - デジタル化・業務改善経験
  - プロジェクト参加経験
- 

#### Company Description

外資系生命保険会社の日本法人です。  
契約管理やお客さまサービスを重視しており、安定したオペレーション体制と業務改善・デジタル化の推進を進めています。