

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

[契約社員] 保険契約変更オペレーションスタッフ @欧州系生命保険会社

[契約社員] 保険契約変更オペレーションスタッフ @欧州系生命保険会社

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1591404

### Industry

Insurance

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

May 11th, 2026 18:30

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

生命保険会社のお客さまサービス部門にて、契約内容変更に関する保全業務を担当します。

解約・減額・契約者貸付などの手続きを通じて、契約管理および顧客サービス向上を支えるポジションです。

## 企業情報

欧州系生命保険会社の日本法人です。

契約管理やお客さまサービスを重視しており、安定したオペレーション体制と業務改善・デジタル化の推進を進めています。

## 職務内容

- 定額保険に関する各種保全業務
- 解約、減額手続き
- 契約者貸付対応
- 払済保険への変更手続き

- 契約内容変更業務全般
- 社内外関係者との連携
- 業務改善およびデジタル化推進への対応（経験に応じて）

#### 条件・待遇

- 雇用形態：契約社員
- 勤務地：東京都渋谷区
- 開始時期：ASAP
- 英語力不要
- 生命保険会社における保全業務経験を積める環境
- 将来的にプロジェクトやシステム関連知識も身につけられるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rika Nakashima on +81366276106.

---

#### Required Skills

- 金融業界での業務経験必須
- 生命保険業界経験があれば尚可
- 社内外関係者と円滑にコミュニケーションできる方
- チームで協力しながら業務推進できる方
- ステークホルダー視点を持って業務を進められる方

#### 歓迎条件:

- 契約内容変更業務の経験
  - 業務デジタル化・改善経験
  - プロジェクト参加経験
- 

#### Company Description

欧州系生命保険会社の日本法人です。  
契約管理やお客さまサービスを重視しており、安定したオペレーション体制と業務改善・デジタル化の推進を進めています。