



ロジスティクススケジューラー, Central Operations

Job Information

Hiring Company

[Amazon Japan G.K.](#)

Job ID

1591364

Division

ラストマイル(AMZL)

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

June 22nd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Description

セントラルオペレーションは、Amazon Logistics(AMZL)の新しい取り組みです。急速に拡大している物流の最後の区間、ラストマイルネットワークを運営するためのオペレーションを構築します。セントラルオペレーションは、注文数の予測や配送ドライバー台数の計画、運用方法を改革していくことを目指した、AMZLの要となる重要な取り組みです。そのため、イノベーションと問題解決に情熱を持ち、世界最高レベルの顧客体験を創造する能力を持つロジスティクススケジューラーを募集しています。

セントラルオペレーションのロジスティクススケジューラーとして、日本にある全てのAMZLデリバリーステーション(DS)をサポートする重要な役割を担っていただきます。

勤務形態は週休2日制、8時間勤務のシフト制(土日祝日含む)となります。シフトにより年末年始の勤務あり。

Key job responsibilities

計画の正確性、コスト、顧客満足度に対する責任を負い、ネットワーク全体にわたってのベストプラクティスや標準作業手順の創出・展開にも貢献します。

具体的にはマネージャーやチームのサポートのもと下記の業務に責任を持っていただきます

①日々のオペレーション対応

- 入荷する荷物量の調整
- 募集するドライバー数の調整
- ドライバーが配送するルートの作成
- 遅延ドライバーへのリカバリー支援
- 災害情報をドライバーやアマゾンのステークホルダーに通知
- システム設定
- 業務活動のレポート作成

AmazonのシステムやExcelを含むツールを使用して、上記活動のインプットしていただきます。

②新規プロジェクトの導入・セール時など、オペレーション拡大時の準備

- チームメンバーと一緒に課題に対し改善プランの策定、実行
 - 安全・品質・作業効率の向上に向けたプロジェクトの立案および推進
 - 標準作業手順書（SOP）の作成や業務標準化の推進
 - 新規プロジェクトの導入・セール時など、オペレーション拡大時の準備
- 新しいサービスやシステムの導入に備え、手順変更・導入方法を検討し円滑な導入に向けて準備を行います。また、新規入職者でもAmazonの標準作業に則った手順がスムーズに身につくためのトレーニング構築やマニュアルを作成します。

「ロジスティクススケジューラー」には、他業種・職種も含めこれまでの経験、スキルを活かし、改善点を模索しながら、より便利にお客様に満足いただける高い品質のサービスを提供できるビジネスをつくる事、安全・快適・楽しい職場環境の構築を行う、将来の組織のリーダーを目指していただける事を期待しています。

A day in the life

ロジスティクススケジューラーの1日の主な業務は以下の通りです:

- 当日の注文量や配送ドライバーの稼働状況を確認し、必要に応じて配送計画の調整を行う
- 遅延したドライバーに対して、迅速な対応とリカバリーのサポートを提供する
- 大規模な災害発生時には、安全情報をドライバーやAmazonのステークホルダーに速やかに通知する
- システムの設定変更や、業務実績のレポート作成など、オペレーションに関わる様々な業務を遂行する

このように、正確性とスピード感を持って顧客体験の向上に貢献するのが、ロジスティクススケジューラーの重要な役割となります。

■給与情報■

月額基本給 334,000 円以上（年俸を12分割支給）

時間外労働手当、深夜勤務手当、法定休日勤務手当は労働時間に応じて支給される。

※能力、資格、経歴、経験等を考慮し、面接後に最終決定

About the team

■セントラルオペレーション■

セントラルオペレーションは複数のチームからなる200人を超える大規模なチームです。大多数は日本人（日本語）ですが、Amazonらしく世界中の方が働いています。様々なDEIが尊重され、安心して働ける組織です。

■ラストマイル (AMZL)部門のご紹介■

ラストマイル部門は、お客様にご満足いただける高品質な配送サービスを提供するための配送ネットワークの構築・運用を担う部門です。Amazonにおけるラストマイル輸送を統括する、Amazon Logistics (AMZL)チームが率いており、リーン・オペレーション・マネジメントを推進するだけでなく、新しい配送の在り方を追求しています。企画、エンジニア、テクノロジー、プロジェクトマネジメントといったチームが、最終配送拠点（デリバリーステーション）のメンバー、あるいは外部の配送企業と連携してオペレーションを遂行しています。また、グローバルのメンバーからのサポートも受けながら、Amazon独自のテクノロジーを駆使した画期的な配送プログラムを戦略的に企画、推進しています。

■会社のカルチャー■

Amazonでは全員がリーダーです。個人の裁量に任される部分が多く、社員の個々の可能性を最大限に伸ばす事を重視しています。様々なバックグラウンドを持った社員が前職で培った多様な経験やスキルを活かして職位や役割に関わらず誰もがチャレンジできる環境です。

また年次有給休暇の取得を積極的に推進しており「働く」、「プライベート」も充実できる環境です。失敗に寛容な文化：まずは試してみることにこだわります。好奇心を持って学びます。時にはリスクを取り、計画通りいかなかったとしても、よりよい成果に繋がれることが私たちの強みだと信じています。

■キャリアパス■

ロジスティクススケジューラーからキャリアをスタートし、チームのマネージャーとなった実績も多数あります。また、

Amazonでは社内公募制度があり、国内外問わず他部署や異なる職種への異動にチャレンジし、社内で多様なキャリアを築くチャンスもあります。Amazonではご自身で学び成長することを推奨し、キャリア開発できるようサポートを行っています。

■これから応募される方へメッセージ from Director JP Amazon Logistics (AMZL)■

配送分野は世界的にみてもまだまだ新たな挑戦や改善の余地がある分野といえます。だからこそAmazonはそこにテクノロジーを駆使し、業務の見える化や新たなプロセス構築を図り、さまざまなパートナー様とともに配送の進化を目指しています。特に日本においては配送は未成熟な領域でもあり、配送を科学として捉えて物流の先端を切り開くことにご興味を持たれている方、柔軟な思考力を鍛え、自身の力を試したい方、自由度高く活躍したい方におすすめの部門です。

Required Skills

Basic Qualifications

- 職種、業界不問
- Excel等の関数を用いて数値分析を業務として行われてきた方
- PCスキル
(WordやExcelなどで文書作成や表作成ができる能力※ただし新しい知識を学ぶ意欲があること)
- ビジネスレベルの日本語スキル(文書の作成・読解能力)

Preferred Qualifications

- 4年制大学での学士号
 - 社会人経験(経験年数、職種・業種は問わず)(*経験が少ない方、第二新卒の方でも、チーム内でリーダーシップを發揮し、プロジェクトを完遂した経験がある方)
 - マネジメント経験があることが望ましい・予期せぬトラブルに対し、常に柔軟で冷静な判断ができる能力
 - 定量的なデータ分析をもとに、業務カイゼン
 - 標準化を実施した経験
 - SQLを使用したデータの取得や、VBAを用いた業務の実務経験
 - ビジネスレベルの英語力
 - 異なる意見を持つ他者に対しても敬意を払い、信頼関係を築ける方
 - 成長への意欲があり、新しいスキルや知識を積極的に学ぶ意欲がある方
 - 変化を積極的に取り込み、好奇心を持って業務に取り組める方
 - インクルーシブな文化に貢献し、多様性を重んじるチームでの仕事に積極的な方
 - シフト制勤務に抵抗がない方

Company Description