

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【業界未経験◎】カスタマーサポート | 金融取引プラットフォーム | 東京

【業界未経験◎】カスタマーサポート | 金融取引プラットフォーム | 東京

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1591357

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

## Work Hours

月～金 9:00～18:00 (週5出社)

## Holidays

土日祝日休み

## Refreshed

May 11th, 2026 08:00

## General Requirements

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

個人投資家向けの取引プラットフォームを提供している金融系企業の【カスタマーサポート職】

## 企業情報

国内向けにオンライン金融サービスを展開し、個人投資家向けの取引プラットフォームを提供している金融系企業。高度なシステム基盤とコンプライアンス体制を強みに、利便性と安全性を両立したサービス運営を行っている。少人数かつフラットな組織環境のもと、サービス改善やオペレーション強化をスピーディーに推進しており、金融・テクノロジー領域の双方に関わりながら、成長フェーズの事業に携われる環境が特徴。

## 職務内容

- サービスや講座開設のサポートに関するお問い合わせ対応（メール・チャット・電話）

- 入金処理・不備確認・マニュアル作成・更新
- ホームページ掲載用の文章作成

---

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- ポジション：カスタマーサポート担当
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00（週5出社）※ 祝日を含む月：チーム内で交代でご出社を頂く可能性がございます（振替休日取得可）
- 残業：月平均5時間以内
- 想定年収：400万円～430万円（年俸制）

---

### 【ポジションの魅力】

- 【新チーム×新システム導入◎】部門再編に伴い、組織強化×新システム導入予定◎
- 【アットホームな環境】少数精鋭でアットホームな環境×部署を超えたつながりあり◎
- 【服装・髪型・ネイル自由】非対面のサポートがメインのため、自由な風潮あり◎
- 【アクセス良好】「最寄り駅」から徒歩約5分
- 【新築オフィス】今年に移転した新築オフィス◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### 【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
- お客様対応のご経験（コールセンターのご経験はもちろん、銀行窓口業務やコンシェルジュスタッフなども挑戦可！）

---

## Company Description

個人投資家向けの取引プラットフォームの【カスタマーサポート職】