



【英語】CSリーダー/ゲーム業界/転居費用負担有/年収300万～500万円@京都

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

大手デバック会社

Job ID

1591345

Division

GE事業部

Industry

Software

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Shimogyo-ku

Train Description

Kyoto Line, Kyoto Station

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

・ 10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

Holidays

週休二日制・フレックスホリデー・有給休暇・年末年始休暇・育休・産休・介護休暇・慶弔休暇【年間休日】120日以上

Refreshed

May 8th, 2026 18:25

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

■業務内容

- ・ゲームタイトルのユーザーサポートの窓口管理！
- ・応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・カスタマーサポートチームのメンバー稼働管理
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT

既存案件にアサインされる場合はOJTを受けながら業務理解を深めて頂けますし、新規案件をお任せする場合は、チーム構築から業務を担って頂きますので裁量をもって働けます！

ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫。
資格・専門知識不問で質問しやすい環境で働けます。

■給与詳細

年収300万円～500万円（年俸制）
月給 250,000 円 - 500,500円
基本給 216,220円～432,860円
固定残業代 33,780円～67,640円
想定年収：3,000,000円～6,006,000円
※20時間みなし残業時間込み、超過分は別途支給

- ・賞与：無
- ・昇給：有（年2回：4月、10月）
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料
- ・オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※面接はオンライン完結可能です。

※状況によっては面接1回追加される可能性があります。

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・CSリーダー/SV経験者（業界未経験OK）
- ・10名程度のチーム管理経験もしくは部下を持った経験
- ・コールセンターもしくはメールサポートのご経験

■尚可スキル・資格

- ・ゲームもしくはエンタメ系企業での就業経験
- ・ゲームをやり込むのが好きな方、普段からゲームをすることが多い方
- ・顧客折衝経験者

