

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

コールセンター品質管理マネージャー（東京）

コールセンター品質管理マネージャー（東京）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591337

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 8th, 2026 16:16

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは品質保証業務全体を管理し、サービス品質が社内基準を満たすよう統括します。品質改善の推進、パフォーマンス分析、チームマネジメントを担い、安定した品質提供を実現します。

Client Details

当社は高品質なカスタマーエクスペリエンスを提供するグローバル運営企業です。

Description

- 品質管理プロセスの運営および最適化。
- KPI（CSAT/AHTなど）のモニタリングと改善提案。
- 品質監査の実施、基準策定、レポートニング。
- メンバー育成およびパフォーマンス管理。
- 他部門との連携による継続的な品質向上施策の推進。

Job Offer

- 安定した正社員ポジション。

- ~600万円の報酬レンジ。
- 明確なキャリアアップ機会。
- チームリーダーとして裁量のある業務範囲。
- スキル成長を促すグローバル環境。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- 日本語ネイティブレベル、英語B2相当以上。
 - 1年以上のコールセンターにおけるQA経験。
 - QAプロセス、KPI分析、改善提案のスキル。
 - チームを牽引できるリーダーシップ・コミュニケーション能力。
 - オフィス勤務が可能で、必要に応じて休日勤務に対応できる方。
-

Company Description

当社は高品質なカスタマーエクスペリエンスを提供するグローバル運営企業です。