

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

サービスデリバリーマネージャー（日本国内フルリモート）

サービスデリバリーマネージャー（日本国内フルリモート）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591336

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

May 8th, 2026 16:16

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本拠点の新たなプレミアムカスタマーサービスチームの立ち上げと運営をリードし、高付加価値顧客や複雑な案件を担当します。リーダーシップ、データに基づく判断、変化の早い環境での仕組み構築力が求められる役割です。

Client Details

同社は、世界中のゲストとホストにプレミアム体験を提供するグローバルなテクノロジー主導のホスピタリティ企業です。

Description

- 日本市場向けプレミアムサポートチームのリード・育成・マネジメント
- 複雑かつ影響度の高い顧客エスカレーションや重要案件の管理
- ワークフロー、トレーニング体系、オペレーションプロセスの構築
- グローバルチームや各地域のステークホルダーとの連携
- パフォーマンス指標を用いて改善とオペレーション高度化を推進

Job Offer

- 柔軟なシフト制を含むフルリモート勤務環境

- 成果連動型ボーナスと株式を含む競争力ある報酬
- APACにおける新機能を立ち上げ段階から構築できる機会
- 北米・EMEA・APACのグローバルチームとの協働
- 高い可視性を持つプレミアムサポート領域でのキャリア成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- カスタマーサービスまたはコンタクトセンター運営で8~10年以上の経験
 - 顧客対応チームを率いた実績あるピープルマネジメント経験
 - データに基づく意思決定とオペレーション分析のスキル
 - 英語での業務遂行能力と日本語ネイティブレベル
 - 変化が多く成長の早いグローバル環境に適応し成果を出せる力
-

Company Description

同社は、テクノロジーを活用し、卓越した運営とプレミアムなサービス体験の提供を推進するグローバル企業です。