

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591333

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

May 8th, 2026 16:15

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、デジタルプラットフォーム導入後のクライアントを支援し、安定した運用と継続的な改善を実現します。クライアント対応、課題管理、アドバイザリー業務を通じて長期的な価値創出を担います。

Client Details

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。

Description

- 導入後のクライアントの主要窓口として対応
- 課題解決の調整および技術チームとの連携
- プラットフォーム運用状況の監視と品質管理
- 改善提案や新機能導入に関するアドバイス
- 小規模改善プロジェクトの管理および進捗共有

Job Offer

- 柔軟なハイブリッド勤務制度
- 最新のコマース・CX技術に触れる機会
- クライアントサクセス・デジタル運用のキャリア成長
- 海外チームとの国際的なコラボレーション
- 競争力のある給与・インセンティブ制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- テック領域でのカスタマーサービスまたは対顧客業務の経験3年以上
 - 高いコミュニケーション能力と問題解決力
 - 複数ステークホルダーの調整と優先順位管理ができる方
 - デジタルプラットフォーム（EC・CMS・CRM等）の基礎理解
 - ビジネスレベルの英語または日本語能力
-

Company Description

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。