

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリーブランドのクライアントサービスアドバイザー

ラグジュアリーブランドのクライアントサービスアドバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591304

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

May 8th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルラグジュアリーブランドにて、Eコマースを軸としたクライアントサービスを担当いただきます。主にチャット・メールを通じて顧客体験を高め、デジタルクライアントリングを通じた売上貢献も期待されるポジションです。

企業情報

デジタルとオムニチャネルに強みを持つグローバルラグジュアリーファッションブランドです。アジア太平洋地域を横断して事業を展開しており、日本拠点はリージョナル機能を担う少数精鋭の組織です。スタートアップのようなスピード感と、大手ブランドならではの安定性を併せ持つ環境が特徴です。

職務内容

- チャット・メールを中心とした顧客からのお問い合わせ対応
- APACエリアにおけるEコマースおよびリテール連携サポート
- デジタルクライアントリング、CRMを活用した顧客リテンション施策
- アウトバウンドでの顧客フォローおよび売上創出への貢献
- オムニチャネル環境下での注文・返品フローのサポート
- 常にラグジュアリーブランド水準のサービス品質を維持

条件・待遇

- 売上貢献に応じた月次インセンティブ制度あり
- 各種福利厚生
- 残業ほぼなし、ワークライフバランスを重視した環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ラグジュアリー、リテール、またはEコマースにおけるカスタマーサービス経験
 - 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル（読み書き・会話）
 - 顧客対応を一人で完結できる自立性と安定した対応力
 - サービス志向でありながら、売上・成果への意識を持てる方
 - CRMやチケットシステムの使用経験があれば尚可
-

Company Description

デジタルとオムニチャネルに強みを持つグローバルラグジュアリーファッションブランドです。アジア太平洋地域を横断して事業を展開しており、日本拠点はリージョナル機能を担う少数精鋭の組織です。スタートアップのようなスピード感と、大手ブランドならではの安定性を併せ持つ環境が特徴です。