

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 法人顧客対応×業務改善を担う セールスサポートオペレーション担当

法人顧客対応×業務改善を担う セールスサポートオペレーション担当

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1591301

## Industry

Automobile and Parts

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

May 8th, 2026 08:43

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

法人顧客対応を中心に、受発注・在庫調整・情報発信などのオペレーションを支えるポジションです。

日々の対応にとどまらず、問い合わせやクレームを減らす仕組みづくりにも主体的に関われます。

## 企業情報

欧州発のプレミアムアウトドア商材を扱う、グローバルメーカーの日本法人です。

国内では専門店・法人顧客向けビジネスを展開しており、少数精鋭でフラットな組織文化を持っています。

## 職務内容

- 法人顧客からの問い合わせ対応
- 仮注文・正式受注に伴う在庫確保や調整対応
- 受発注データの入力・管理、関連部門との連携
- 法人向けWebページやFAQなどの情報更新・整理
- 仕様変更・欠品情報などの顧客向け情報発信サポート

- ・システム不具合や業務上の課題に関するレポート作成・共有（海外拠点含む）
- ・主要顧客とその他顧客のレイヤーを意識した対応方針の実行

#### 条件・待遇

- ・勤務時間：10:00～19:00
- ・勤務地：東京（最初の数ヶ月はオフィス勤務）
- ・試用期間後：週2日リモートワーク可（月・金）
- ・フラットで協力的なチーム環境
- ・製品・コミュニティに関わるイベント参加の機会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

#### Required Skills

- ・法人顧客対応や営業事務、セールスオペレーション等の実務経験
  - ・メールを中心とした落ち着いた顧客対応ができる方
  - ・年配・従来型の法人顧客とのやり取りにも抵抗がない方
  - ・ITやシステムが完璧でなくても、業務改善に前向きな姿勢
  - ・社内外を問わず、上下関係を作らずパートナー意識で調整できる方
  - ・問い合わせ対応だけでなく、「減らすための仕組み」に関心がある方
- 

#### Company Description

欧州発のプレミアムアウトドア商材を扱う、グローバルメーカーの日本法人です。

国内では専門店・法人顧客向けビジネスを展開しており、少数精鋭でフラットな組織文化を持っています。