

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

フィンテック企業 | シニアクライアントサポート職 | 年収～1000万円

フィンテック企業 | シニアクライアントサポート職 | 年収～1000万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591295

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

May 7th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアントサポートチームの一員として、マーケットデータ製品に関するお問い合わせ対応をご担当いただきます。

企業情報

当社のクライアントは、金融市場参加者が的確な判断を行うために、さまざまな資産クラスに関するマーケットデータおよび分析ツールを提供する金融サービス企業です。

職務内容

クライアントサポートチームの一員として、マーケットデータ製品に関するお問い合わせ対応をご担当いただきます。主な仕事内容は以下のとおりです。

- ・ カスタマーサポート：技術的な問題を分析し、顧客からの問い合わせに能動的・受動的に対応する
- ・ 問い合わせ管理：未解決の問い合わせについて、進捗状況を顧客に適宜報告する
- ・ 製品理解の深化：マーケットデータ製品、システムアーキテクチャ、顧客基盤について深い理解を持つ
- ・ 傾向分析：問い合わせ内容の傾向を分析し、顧客体験や業務フロー改善につながる提案を実施
- ・ 社内連携：営業、リレーションシップマネージャー、プロダクト、開発、QAと密に連携し、顧客の声を社内に届

け、問題解決を推進する

条件・待遇

- サポート体制が整った、協力的な職場環境
- ワークライフバランス：非常に柔軟な勤務環境で、残業は最小限（発生した場合は支給）
- リモートワーク：試用期間終了後、週1日の在宅勤務が可能
- キャリアパス：明確な昇進制度、社内異動のチャンス、将来的な海外異動の可能性あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

東京チームでは、カスタマーサポートの経験を持つ方を募集しています。主な応募条件は以下の通りです：

- 顧客対応・カスタマーサービスの経験
- スピード感のある環境で複数業務を並行して進められる能力
- データを精査し、論理的に判断し、適切な結論を導く分析力
- 金融市場に関する知識があれば尚可
- PCスキル（Microsoft Word、Excel の使用経験）
- 日本語および英語の読み書き・会話が流暢であること（必須）

上記条件に多少の柔軟性はありますので、ご自身のスキルがマッチすると感じられた場合は、ぜひご応募ください。

Company Description

当社のクライアントは、金融市場参加者が的確な判断を行うために、さまざまな資産クラスに関するマーケットデータおよび分析ツールを提供する金融サービス企業です。