



テクニカルヘルプデスク業務

年齢不問

Job Information

Recruiter

PROGRE Ltd

Hiring Company

ITシステムの運用管理会社

Job ID

1591277

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

6 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00

Holidays

完全週休2日制（土日祝） 年間休日数：125日

Refreshed

May 7th, 2026 16:36

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■概要

~~~~~

テクニカルヘルプデスク案件のリーダー兼作業員として業務を担っていただきます。  
案件内のメンバーコントロールやヘルプデスクとしての問い合わせ対応、課題管理、顧客調整をお願いいたします。

対顧客はもちろんのこと、メンバー内のコミュニケーションが非常に重要になります。  
テクニカルなスキルも必要ではありませんが、コミュニケーション能力や調整力が求められるポジションとなります。

ヘルプデスクとしての業務が得意で  
リーダーポジションとして腕を振りたい方向けのポジションとなります。

#### ■業務内容

- ・お客様からの問い合わせ対応
- ・ナレッジの作成
- ・課題管理や、顧客対応

---

## Required Skills

### 応募条件

#### 【必須条件】

- ・ヘルプデスクとしてのご経験
- ・一次調査、ベンダへの調整経験

#### 【歓迎条件】

#### 学歴不問

以下のいずれかのご経験をお持ちの方を歓迎いたします。

- ・ Microsoft Azure の操作経験

#### 【求める人物像】

今回参画いただくチームメンバーや顧客とのコミュニケーション  
ヘルプデスクとして問い合わせ内容から質問を読み取る力、調整力がある方を希望いたします。

---

## Company Description