IKA

designed for scientists

【サービスエンジニア/大阪】< ドイツ外資系/年休120日 > 日本市場拡大に伴う募集◆製造業経験者・機械いじりが好きな方歓迎

急な呼び出し・休日出勤なし / 月平均残業20H以内 / ドイツでの研修機会あり

Job Information

Hiring Company
IKA Japan K.K.

Job ID
1591258

Industry
Specialized Import, Export

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Higashi-osaka-shi

Train Description
Osaka Line, Shuntokumichi Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9:00 ~ 17:45 (休憩12:00 ~ 12:45)

Holidays
週休2日制（土日祝）※年に2回、営業会議・棚卸しのため、土曜日の出勤有り

Refreshed
October 30th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 分析機器の修理・診断・検査まで一貫対応
- サービスセンター内での精密機器メンテナンス
- 英語技術資料読解と海外エンジニア連携
- ドイツ本社研修で最先端技術習得が可能
- グローバル環境でサービスエンジニア経験を活用

【業務内容】
日本国内の顧客数増加に伴い、より迅速で高品質なアフターサービスを提供するため、新たにサービスエンジニアを募集します。
5年で人員を倍増させる計画の第一弾として、組織の将来を担う方を求めています。
これまでは国内業務が中心でしたが、今後はドイツ本社との連携をさらに強化します。
最新技術に触れ、エンジニアとしての視座を世界レベルへ引き上げたい方を歓迎します。

■仕事内容
ラボ(研究所)で使用される分析機器のメンテナンス業務全般をお任せします。
お客様から送られてきた製品を、サービスセンター(東大阪)内で修理いたします。

【具体的なフロー】

1. 分解・診断: 届いた機器をバラして故障原因を特定
2. 見積作成: 修理に必要なパーツと工数を算出
3. 修理・組立: 本国の基準に沿った精密な作業
4. 検査・出荷: 正常動作を確認後、宅急便で顧客へ発送
   ※1台あたりのリードタイムは約2週間。月間で18〜24件程度を担当します。

【英語力を活かすシーン】
入社後、スキルに応じて以下の業務でも力を発揮していただきます。

- 最新の技術資料/マニュアルの解読: 最新の設計図面や計算ソフトの仕様、パーツリストはすべて英語です。ベースとなる設計思想を深く理解するために、英語ドキュメントの読解が必要となります。
- ドイツ本社のエンジニアとの技術協議: 特殊仕様の案件など、国内で判断が難しい場合はドイツ本社の技術部門とメールやオンライン会議で直接協議を行います。
- ドイツ本社での技術トレーニング: 1〜2年に1回程度、ドイツ本社(シュタウフェン)での研修機会があります。現地のインストラクターから直接指導を受けることで、最先端の技術をスピーディーに習得できます。

■働き方

- メリハリのある「ワークライフバランス」
  残業は月平均20時間程度、年間休日120日。急な呼び出しや休日出勤もなく、プライベートも大切にしながら腰を据えて長く活躍いただけます。 (※年2回、棚卸しのため土曜出勤あり)
- 「技術」に没頭できるクリーンな環境
  原則、製品がセンターに届く「セントバック方式」のため、宿泊を伴うような長期出張はほとんどありません。
  冷暖房完備のクリーンな職場で、快適に技術と向き合えます。
  ※製品サイズは1kg未満~30kg程度が中心です。郵送が難しい製品などの場合は、社用車でお客様先へ伺い、現地で対応することもあります。
- グローバル企業ならではのキャリアパス
  日本法人は14名の少数精鋭組織のため、業務の幅に制限はありません。将来的には、ドイツ本社と連携した新規プロダクトの導入準備や、サービス部門の責任者へのステップアップも可能。大阪にいながら、世界基準の技術に触れられる環境です。

■当社について：
IKAはドイツにグローバル本社を置く外資系企業でラボ用機器、分析機器の分野で世界のマーケットリーダーです。
1910年の設立以来、100年以上の歴史を刻んできた安定企業です。
現在、IKAグループは世界5大陸16拠点に900人以上の従業員を擁し、BASF、Bayer、P&Gといった世界的な企業をクライアントに持っています。
日本法人は1999年6月設立し、現在は大阪本社13名、東京オフィス1名が在籍しております。

【雇用形態】
正社員
試用期間:有 3〜6ヵ月

【給与】
年収：400万円〜600万円
基本給：25万円 ~ 35万円/月

■昇給：有1回(1月)※昨年実績(平均)2.47%
■賞与：年2回(6月/12月)※昨年実績 4ヵ月 (初回賞与) 入社時期による

【就業時間】
平日9:00~17:45(休憩12:00~12:45)
■残業：20時間程度

【勤務地】
〒577-0808 大阪府東大阪市横沼町3-5-8
■アクセス：近鉄大阪線 俊徳道駅 徒歩8分
■受動喫煙防止措置：屋内原則禁煙:喫煙室有
■転勤：なし

【休日休暇】

- 年間休日120日
- 週休2日制 (年に2回、営業会議・棚卸しのため、土曜日の出勤有り)

- 土曜、日曜、祝日
- 年末年始・GW・お盆休み

【待遇・福利厚生】

- 加入保険:健康・厚生・雇用・労災
- 制服:有
- 通勤手当:有(公共交通機関1ヵ月の定期代)
- 残業手当:全額
- 定年:有 60才
- 再雇用制度:有 65才

Required Skills

【必須要件】

- 製造業就業経験(職種問わない)もしくは「機械いじり」が好きな方
- 英語に対する抵抗感がない方
- 普通免許/AT限定可

【歓迎要件】

- 英語を用いた実務経験がある方 (例:海外拠点や取引先とのメール・チャットによる情報交換、英語マニュアルの読解、海外エンジニアとの折衝など)
- 分析機器、理化学機器の取り扱い、学校などで学んだ方

Company Description