

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

クライアントサクセス | グローバルアシスタンスプロバイダー / 年収～500万円

クライアントサクセス | グローバルアシスタンスプロバイダー / 年収～500万円

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1591090

## Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

May 4th, 2026 17:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、オンボーディング、サポート、トレーニング、ならびにプロダクト定着・活用促進を含む、導入後の顧客ジャーニー全体を担当します。成果は、短期的な取引結果ではなく、顧客満足度、継続的な利用、そして部門横断での強固な連携によって評価されます。

## 企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス/保険オペレーターです。

## 職務内容

## 主な業務内容

- 戦略的顧客との関係を構築・強化し、信頼できるパートナー/アドバイザーとして対応する
- 自社プロダクトへのスムーズかつ効果的なオンボーディングを主導する
- 継続的なカスタマーサポート、トレーニング、イネーブルメントを提供し、プロダクトの定着・活用を促進する

- 顧客ライフサイクル全体を通じて、顧客の健全性、満足度、エンゲージメントをモニタリングする
- SalesおよびProductチームと密に連携し、顧客ニーズ、フィードバック、改善機会を共有・調整する
- 社内における顧客の代表者として、要件や課題が適切に理解・対応されるよう働きかける
- 単発的な取引ではなく、長期的な価値創出と顧客リテンションに注力する

#### レポートニングおよびコミュニケーション

- 海外拠点の上長へレポートラインを持つ
- 英語での高い読み書きおよび口頭でのコミュニケーション能力が必須

#### 条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

- カスタマーサポート業務の経験
- 基本的なPCスキル (Outlook、Word)
- 学歴：短期大学卒業または専門学校卒業以上
- 細部に注意を払い、確実な業務遂行ができる方
- 言語スキル：日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力

---

#### Company Description

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。