

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大手傘下 | 大阪】国際物流企業・輸出入カスタマーサービスマネージャー

【大手傘下 | 大阪】国際物流企業・輸出入カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1591054

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 2nd, 2026 11:09

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

輸出入オペレーションおよびカスタマーサービスを担う業務課にて、チーム全体を統括するマネージャーポジションです。日々の実務に携わりながら、複雑案件の対応やメンバー育成を通じて、安定したオペレーション体制の維持・強化を担っていただきます。現場理解を重視しつつ、組織運営にも主体的に関わる役割が期待されます。

企業情報

同社は、国内大手企業グループを基盤とし、国際物流・フォワーディング分野で長年の実績を有する企業です。グローバルネットワークと安定した事業基盤のもと、腰を据えて専門性とマネジメント力の双方を高められる環境が整っています。中長期的な視点でキャリアを築きたい方に適した組織風土です。

職務内容

- 輸出入オペレーション全般の統括および実務対応 (Import / Export Operations)
- 通関手配、配送調整、荷捌き等を含むエンドツーエンドの物流コーディネーション
- 顧客、通関業者、配送会社、社内関連部門との調整・折衝
- 複雑案件・高リスク貨物（食品関連等）への対応およびエスカレーション対応
- 請求書 (Invoice) の確認・発行管理
- チームメンバーの業務管理、タスクアサイン、進捗・工数コントロール

- 1on1ミーティング、評価・フィードバックを通じた人材育成およびチーム運営

条件・待遇

Location

- 大阪府内

Employment Type

- 正社員 (Permanent)

Salary / Benefits

- 想定年収：～約700万円程度
- ※ご経験・スキルにより、～約800万円程度まで柔軟に検討可能
- 賞与年2回
- 各種社会保険完備
- 時間単位有休制度

Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00～18:00
- 休日：土日祝休み（完全週休2日制）
- 働き方：原則出社

Additional Attraction Points

- 現場対応力とマネジメント力の双方を発揮できる、裁量のあるポジション
- 安定した組織基盤のもと、長期的な視点でキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件 | Must-Have

- フォワーディング企業、乙仲等物流関連企業での輸出入・カスタマーサービス／オペレーション経験
- チームマネジメント経験
- 通関および配送手配に関する実務知識
- 現場実務に主体的に関わることができる方
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル以上

歓迎条件 | Nice-to-Have

- 複数名のチームマネジメント経験
- 物流・貿易関連システムの使用経験

Company Description

同社は、国内大手企業グループを基盤とし、国際物流・フォワーディング分野で長年の実績を有する企業です。グローバルネットワークと安定した事業基盤のもと、腰を据えて専門性とマネジメント力の双方を高められる環境が整っています。中長期的な視点でキャリアを築きたい方に適した組織風土です。