テクニカルサポート

最先端ゲノム解析で医療と研究に貢献する企業

Job Information

Recruiter
IntelliPro Japan

Hiring Company
外資系バイオテック企業

Job ID
1591035

Industry
Medical Device

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
October 30th, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- 営業チームに対し、製品デモンストレーション、技術説明、顧客への技術コンサルテーションを含む製品関連の技術サポートおよびトレーニングを提供し、商談の成約を支援する。
- 営業チームと密接に連携し、顧客ニーズを深く理解した上で、最適な技術ソリューションを提案・提供する。
- 営業プロセスにおいて、製品紹介、技術ディスカッション、ソリューション説明などの技術サポートを提供する。
- SFDC システムにて見積書を適時作成し、顧客の購買注文（PO）のフォローおよび CMS/CSS システムでの SIF 作成を行う。
- 顧客に対して技術サポートおよびトラブルシューティングを提供し、 必要に応じてリモートまたはオンサイトで対応する。
- 会社の製品およびサービスについて継続的に学習し、 ライフサイエンス業界の動向や新技術への理解を深める。
- 製品チームと緊密に連携し、製品機能、アプリケーションおよび技術的制約について十分に理解する。
- 必要に応じて展示会、学会、業界イベントに参加し、製品の技術交流およびプロモーションを行う。

Required Skills

- 修士号以上（生物学、分子生物学、バイオテクノロジー、免疫学、食品科学、または関連する
- ライフサイエンス分野）。
- 高い技術理解力を持ち、複雑な技術概念を顧客に分かりやすく説明できる方。
- 日本語能力試験 N2 以上、業務上のコミュニケーションが可能な方。
- 本ポジションは主に日本の顧客および市場向けの技術サポートを担当します。

Company Description