

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【テクニカルサポート】@大手外資系IT企業

【テクニカルサポート】@大手外資系IT企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1590979

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

April 30th, 2026 18:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル技術サポート組織の一員として、日本語での技術的な問い合わせ対応を担当します。

海外エンジニアと連携しながら、エンタープライズ向けクラウド製品の課題解決を行います。

企業情報

世界中の大手企業で利用されているエンタープライズ向けクラウドプラットフォームを提供する外資系IT企業です。

安定した製品基盤を持ちながら、Generative AIなどの新技術にも積極的に投資しており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。

職務内容

- 日本語での顧客対応（チケットシステム、電話、Zoom）
- 技術的な問題の調査・検証・トラブルシューティング
- 海外チームと連携した原因分析・解決策の検討（英語使用）
- 社内ナレッジベースや技術ドキュメント（英語中心）の活用

- 担当専門領域における継続的な品質改善への貢献

条件・待遇

- 東京を拠点とした魅力的な勤務地
- 最新の技術に触れる機会
- 週3日在宅勤務可能
- プロフェッショナルな職場環境
- スキルに応じた高い収入帯

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

必須要件

- 日本語ネイティブレベル（特に読み書き・敬語での顧客対応）
- 英語ビジネスレベル（読み書き必須、会話は意欲重視）
- IT業界でのテクニカルサポートまたは開発経験2年以上
- JavaScriptの読解経験、またはソフトウェア開発経験
- 論理的な問題分析力と、技術者との円滑なコミュニケーション力

歓迎条件

- Javaの読解・開発経験
 - クラウド/SaaS製品の利用・サポート経験
 - SQL・RDBの基礎知識、インフラ（OS/NW）の理解
 - 認証認可（SSO、OAuth、LDAP）、API連携の経験
-

Company Description

世界中の大手企業で利用されているエンタープライズ向けクラウドプラットフォームを提供する外資系IT企業です。安定した製品基盤を持ちながら、AIなどの新技術にも積極的に投資しており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。