



【マレーシア転職】 エスカレーション対応・カスタマーサポート/ 年収580 - 600万円

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1590975

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

June 11th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

マレーシアで海外転職しませんか？英語力を活かしながら、さらに伸ばせる環境がここにあります。

世界大手の配車サービスプロジェクトに携わりながら、グローバルチームの一員として、日本のお客様対応をメインに、社内では英語力も伸ばせる環境でお仕事ができます。

「海外で働いてみたい」「英語を武器にキャリアアップしたい」——そんな思いをお持ちの方に、ぴったりのポジションです。

■このポジションについて

世界的大手配車・デリバリーサービスのプロジェクトにて、特にエスカレーション案件について問題の根本原因を分析し、プロセス改善や品質向上まで携わる、やりがいのあるポジションです。お客様向けのカスタマーサポートではなく、エスカレーション案件に関する最終的な意思決定やオペレーターの方への指示だしをしていただくお仕事です。

■業務内容

・カスタマーサポート案件で、エスカレーションされた複雑案件の対応（主にBtoB対応）

- ・問題の分析および解決策の提示、オペレーション改善の推進
- ・トラブルの調査対応（事実確認、関係者ヒアリングなど）
- ・調査結果のレポート作成および対応方針の指示、必要に応じた社内連携

■給与・手当

- ・基本給：RM12,000（約48万円）
- ・夜勤手当：最大RM600
- ・KPI手当：最大RM400

※RM1=RM40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生：

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配

■勤務時間

- ・24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- ・実働時間：8時間
- ・※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2 - 3か月に1 - 2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

■その他

- ・採用企業様より、入社祝い金30 - 35万円の支給有！
- ・服装自由
- ・英語クラス開講（無料）
- ・家族ビザの申請サポート
- ・不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

Required Skills

■必須要件

- ・日本語ネイティブ/英語力（TOEIC600以上）
- ・カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・文章対応）
- ・マレーシアでの就労が可能な方
- ・スピード感のある環境でも冷静かつ前向きに対応できる方

■歓迎要件

- ・業務プロセス改善やカスタマー満足度向上に関するプロジェクト経験

Company Description