

## 【マレーシア勤務】カスタマーサポートトレーナー/シフト勤務/バイリンガル/品質向上/エスカレーション

英語も使いながら常夏の国マレーシアで働きませんか？

### Job Information

**Recruiter**

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

**Job ID**

1590138

**Industry**

Other (Hospitality)

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

7 million yen ~ 7.5 million yen

**Work Hours**

勤務時間： 土日含めた週5日勤務（9:00～18:00予定）

**Holidays**

シフト制（完全週休2日制）

**Refreshed**

June 26th, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

**事業内容：**

外資系旅行サイトやフードデリバリーをメインに、「カスタマーサービス」を複数社に提供しています。大手外資系企業をクライアントに持ち、世界12ヶ国・38拠点にて、旅行・金融・保険・通信・インフ・ヘルスケアなど、約250業種にわたる分野でサービスを展開。

多数の国でサービスを展開していることから、多言語での対応が可能です。

**当社の強み：**

創業して以来23年間、多国において多業種におけるサービスを展開してきており、安定した事業基盤があるのが私たちならではの強みです。また、競合他社と比較しても長く事業を展開してきており、組織の規模感が大きく今やマレーシア最大級のBPOといわれるほどの規模へと成長を遂げました。

**ポジション概要：**

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部での業務となります。日本市場向けのサポート品質向上およびエスカレーション対応機能の強化を目的とした重要ポジションです。

#### 業務内容（トレーナー/研修担当）

- ・ 新規入社者向けのプロダクトおよびナレッジトレーニングの実施
- ・ シニアカスタマーサポートスタッフ向けのスキルアップ研修の企画・実施
- ・ 受講者のパフォーマンス評価およびスコアに基づく改善アクションの実施
- ・ オペレーションチームにおける品質基準に沿った研修および品質担保の推進
- ・ オペレーション、クオリティ、HRなどのクロスファンクショナルチームとの連携

#### 英語力について

以下背景により、ビジネスレベルの英語力が求められます。

- ・ 将来的にクライアント企業での直接雇用への切替予定
- ・ 社内公用語が英語
- ・ グローバルチームとの連携が発生するため

#### 入社時期

2026年6月を想定していますが、EPが取れ次第順次入社日を調整していく形になります。

#### 業務の魅力：

##### 雇用形態について

- ・ 客先の法人立ち上げフェーズとなります。
- ・ 客先の法人の準備が整い次第、雇用を直接雇用に切り替えることを想定しております。

##### 早期キャリアアップが可能

- ・ 年々プロジェクトを拡大し続けており、プロジェクトの成長とともに活躍できるポジションも増やしているため、入社後の活躍次第では1年後に管理職になることも可能です。
- ・ また、スピード感だけではなく、キャリアステップの幅も広く、カスタマーサポートから人事部へ異動など、公募制度を利用して、多様なキャリアを築いていくことができます。

##### 会社提供のホテルに滞在可能

- ・ 当社では片道航空券を支給するほか、マレーシア到着後2週間滞在可能なホテルを提供しています。
- ・ 仮住まいとしてホテルに滞在しながら、慌てることなくマレーシアの住居を探すことが可能です。

---

#### Required Skills

##### ■必須スキル：

- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ トレーニング/人材育成（Learning & Development）領域における3年以上の経験（社内・社外問わず）を有する方
- ・ 高いコミュニケーション能力およびコーチングスキルを有する方
- ・ Microsoft OfficeおよびGoogle Workspaceを十分に活用できる方

##### ■歓迎スキル：

- ・ クライシスセンター、法執行機関、またはソーシャルワーク領域での業務経験を有する方

---

#### Company Description