



【中国語活用】7月入社 SaaS企業の導入コンサルティング カスタマーサクセス支援担当

営業経験者大歓迎！オンボーディング制度がしっかりしている企業です！

Job Information

Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

Job ID

1590116

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

月収：33.5万円 ~ 42万円 (固定残業時間月30時間分を含む) ※経験・スキルを考慮して決定

Work Hours

9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

Holidays

土日、中国の祝日 ※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

Refreshed

May 28th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

■プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援

- ・プロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行っていきます。
- ・カスタマーサクセスの中でこのオンボーディングがうまくいくかというのが、今後の事業グロスに向けてはとても重要！
- ・その重要なオンボーディング部分をお任せいただき、実務はもちろん、運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげます。

■語学を活かす

外貨決済サービスを導入したい中国企業の導入支援をしていくため、クライアント対応は中国語となります。サービス提供元の詳細資料や日々のシステムアップデート情報などは英語です。クライアントへのレポートラインは英語で、社内でのチームメンバーとの連携は日本語となります。

■チームについて

顧客対応のノウハウや、外貨決済サービスの詳細については、経験豊富なメンバーと一緒に取り組んでいきます。実際に、現在在籍しているメンバーも、法人営業経験のバックグラウンドを活かしながらスキルアップしてきたメンバーです。中国企業のニーズが拡大しているため、チームを強化しているフェーズです。3名の立ち上げメンバーに加えて、新たな仲間を探しています！

■仕事のやりがい:

- ・先進的なウェブサービス企業の運用に関する知識を身につけることができます。
- ・担当するユーザーはスタートアップからエンタープライズと規模感は様々なので、全て同じ対応というわけにもいきません。ですが、加えて業界も様々なので、幅広いビジネスに関わる面白さがあります。
- ・日本企業の中で、とてもグローバルな環境に身を置くことができます。15カ国以上のメンバーが在籍しています。
- ・丁寧な仕事から、顧客満足度が非常に高いチームであり、世界中のベンダーの中でも評価されています。

このチャンスを活かして、世界をリードするウェブ企業の一翼を担い、クライアントの成功に貢献しませんか？

Required Skills

【必須】

- ・中国での法人対応経験がある方
- ・中国語がビジネス上級～ネイティブレベルの方
- ・日本語を業務上利用経験者、ビジネスメールが書ける方
- ・英語スキル： TOEIC700点以上、読み書きのみで可
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
 - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
 - ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎】

- ・決済サービスやSaaS・IT関連の業務経験がある
- ・日常的に業務管理ツールなどを使っている（CRM、タスク管理ツール、）
- ・個人向けサービス（接客業・サービス業・言語講師など）の経験がある

【求める人物像】

- ・お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- ・英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ・ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- ・顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description