

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

新規・独占募集 | オーダーマネジメントポジション（ハイブリッド／フレックスタイム制）

独占募集 | オーダーマネジメント職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1590067

Industry

Other (Infrastructure)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

April 28th, 2026 18:38

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テクノロジーおよびテレコム業界において、Order Engineerとして、通信サービスのオーダー管理および導入プロセス全体を担当していただきます。

社内外のステークホルダーと連携しながら、サービスが正確かつ期限通りに提供されるよう調整・管理を行うポジションです。

Client Details

本ポジションのクライアントは、グローバルに事業を展開するテレコムおよびデジタルインフラ企業です。

日本市場においても事業拡大を続けており、高品質なネットワークサービスと安定したオペレーションに定評があり、長期的なキャリア形成が可能な環境を提供しています。

Description

- 通信サービス（ネットワーク／回線等）のオーダー受付および内容確認

- オーダーからサービス開通までの進捗管理・調整
- 他部門（営業・デリバリー・技術チーム）および外部通信事業者との連携
- オーダー変更、遅延、課題発生時の調整およびエスカレーション対応
- 顧客および社内関係者からの問い合わせ対応
- オーダーデータの管理およびレポート作成
- 業務プロセスの改善提案および効率化の推進

Job Offer

- 年収 5,000,000円～6,600,000円 (最終的な報酬条件は、ご経験・面接での評価・直近のご年収を踏まえて決定いたします)
- ハイブリッド勤務制度による高いワークライフバランス
- 安定したグローバル企業での正社員ポジション
- 長期的なキャリア形成と内部昇進の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kristian Oraiz +81368328615.

Required Skills

- テレコム業界、IT業界、またはオペレーション／カスタマーサポート関連の経験
- オーダー管理、調整業務、またはマルチタスク業務に強みのある方
- チームワークを大切にし、社内外と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 日本語ネイティブレベル必須、英語は読み書きレベルから歓迎（学習意欲重視）
- 問題解決力と細部への注意力をお持ちの方

Company Description

テクノロジーおよびテレコム業界において、Order Engineerとして、通信サービスのオーダー管理および導入プロセス全体を担当していただきます。

社内外のステークホルダーと連携しながら、サービスが正確かつ期限通りに提供されるよう調整・管理を行うポジションです。

本ポジションのクライアントは、グローバルに事業を展開するテレコムおよびデジタルインフラ企業です。

日本市場においても事業拡大を続けており、高品質なネットワークサービスと安定したオペレーションに定評があり、長期的なキャリア形成が可能な環境を提供しています。