



## ITオペレーション統括ディレクター/Director (Insurance IT Operations)

世界最大級保険会社で大規模IT運用とグローバルチームをリード！

### Job Information

**Recruiter**

[Skillhouse Staffing Solutions K.K.](#)

**Job ID**

1590047

**Industry**

Insurance

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience ~ 15 million yen

**Work Hours**

9:00 - 17:00

**Holidays**

Saturday, Sunday, and National Holidays, etc

**Refreshed**

May 12th, 2026 03:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 10 years

**Career Level**

Executive

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

世界有数の損害保険サービスプロバイダーにて、日本リージョンにおけるアプリケーションマネジメント領域を統括する、**バイリンガルのディレクター（リージョナルヘッド）**を募集しています。

### 業務詳細

- アプリケーションサポートおよびインシデント管理の統括
- インシデントおよびサービスリクエスト管理のエンドツーエンド対応のオーナーシップ
- 根本原因分析（RCA）の実施および迅速な問題解決の推進
- L1、L2および開発チームとの密接な連携
- SLA内での問題解決の確実な遂行
- 本番運用サポート業務の日次リード
- システムの安定性・セキュリティ・高パフォーマンスの維持
- 日本のビジネスユーザーおよびリージョナルリーダーシップ間の主要窓口としての役割
- 明確なコミュニケーションおよび期待値管理
- システム機能改善および新機能開発の推進
- アプリケーションの最新性およびコンプライアンス遵守の確保
- 旧技術やサポート終了技術に起因するリスクの低減
- 各種規制（日本の法規制）、社内ITポリシーへの準拠およびドキュメント管理（日・英両言語）
- ベンダーおよびパートナー管理
- チームマネジメントおよびリーダーシップの発揮

### ポジションの魅力

- 長期的に活躍できるポジションです
- インターナショナルなメンバーと共に仕事ができます
- 大規模プロジェクトに携わりながら、新しい技術を習得する機会があります

### 会社概要

130か国以上で事業を展開するグローバル保険グループの一員です。法人、機関、個人向けに、世界でも有数の規模を誇る損害保険ネットワークを通じてサービスを提供しています。また、米国における生命保険および退職後サービスの主要プロバイダーでもあります。同社の株式はニューヨーク証券取引所および東京証券取引所に上場しています。日本法人は、グループの日本国内における事業をIT面から支援しています。

勤務時間： 9:00 - 17:30（月～金）

勤務スタイル:ハイブリッド（週4日出社、週1日リモート勤務）

休日休暇：土日、祝日、年末年始、有給休暇 年間27日（年次有給休暇20日＋特別休暇7日）

待遇・福利厚生: 社会保険完備、厚生年金制度、交通費支給

---

### Required Skills

- IT業界で15年以上の経験、およびマネジメント経験
- 保険業界での10年以上の経験（必須）
- 本番運用サポート経験（特に保険領域：保険金請求／引受システム）
- インシデント管理およびITILプロセスに関する知識・経験

---

### Company Description