



フルリモート可 テクニカルライター 英語や多言語話者歓迎

AIプロダクトのテクニカルライター経験を積めます

Job Information

Recruiter

PROGRE Ltd

Hiring Company

カスタマーサポート、ナレッジ共有、画像キャプチャの領域で事業を展開する企業

Job ID

1589942

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

フレックスタイム制 (コアタイムなし)

Holidays

土日祝日、年末年始および会社指定日

Refreshed

April 28th, 2026 10:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Korean

中国語

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■具体的な業務内容

ご契約中のクライアントから提供されたFAQの文書をもとに、エンドユーザーにとって「探しやすい読みやすい」コンテンツへと昇華させます。

- 「探しやすさ」の設計（質問文作成）
エンドユーザーが検索時に思い浮かべる多様な「語彙」を想定し、質問文のパターンを設計・作成します。
- 「読みやすさ」の構築（コンテンツ整形）
情報の構造を整理し、エンドユーザーが迷わないページ構成へとブラッシュアップします。
- プロジェクト管理と品質管理
アサインから社内納品まで、ライティング業務における納期と品質を自律的にコントロールします。
- クライアントへの改善提案
「エンドユーザーの自己解決」を最優先に考え、Webディレクターやカスタマーサクセスを通じてクライアントへ改善提案を行います。
必要に応じてクライアントへの改善提案を同席説明をお願いする場合がございます

【利用ツール・スクリプト】

Slack
Google Workspace
Helpfeel
Cosense
Gyazo
Gemini
NotebookLM
GAS

Required Skills

必須スキル

- ・執筆・編集実務経験（3年以上）
企業におけるBtoB/BtoC向けマニュアル、FAQ、ヘルプセンター、技術文書のいずれかの実務経験がある（個人ブログや趣味の執筆は除く）
- ・ペルソナを意識した文章執筆の経験があり、想定読者がおかれている様々な状況をイメージしながらライティングができる
- ・指示された内容にとどまらず、自ら文章を推敲する作業等を通じて、文章の品質を向上させた経験がある
- ・複雑な元情報を、ターゲットに合わせて論理的に構造化し、簡潔な文書に落とし込んだ経験がある
- ・クライアントや社内他部署に対し、コンテンツの改善提案を行なった経験がある
対面・テキストコミュニケーションは問わない
- ・エンドユーザーとクライアント双方のメリットを考え、記事内容に対してベストな提案・工夫を行った経験がある

歓迎スキル

- ・日々の業務（下書き作成、データ整形、リサーチ等）において、生成AIをツールとして用いて業務効率化を図った経験がある
 - ・定量的なデータを分析し、ドキュメントの改修・最適化・改善提案を行った経験がある
 - ・FAQのテーマを短時間で理解・咀嚼するための、好奇心や調査力がある
 - ・プログラミングやWeb技術などの話題に抵抗がない（エンジニアやディレクターとの仕様相談が生じることもあるため）
 - ・日本語に加えて、英語・中国語・韓国語のいずれかで文章作成ができる
-

Company Description