



クライアントサービス責任者 / 部長【国内向けFXサービス】

新システム構築のコアメンバー募集（管理職）

Job Information

Hiring Company

Asahi Markets Co., Ltd.

Job ID

1589832

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

8 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

平日 原則9:00 ~ 18:00 (実働8時間)

Holidays

週休2日制(土日)、祝日はチームで相談の上決められた人のみ勤務し振替休日を取得

Refreshed

May 18th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■なぜ募集しているのか

【新システム導入の立ち上げフェーズ】

組織体制の見直しおよび今後の事業拡大を見据え、クライアントサービス部門の体制強化を行います。

部門運営の安定化とさらなる品質向上に向けて、組織をリードいただける責任者を募集いたします。

■どんな仕事か

本ポジションでは、金融商品における顧客管理関連業務（顧客の口座申込ならびにカスタマーサポート含む顧客対応と顧客データ管理）、チームのマネジメントを含め業務を担当していただきます。

本役割は、ビジネスに対して適切かつコンプライアンスに準拠したKYCオンボーディングサービスやカスタマーサポートサービス等を提供することに重点を置いています。またチームの管理・育成、および各KYC案件が規制ポリシーに基づき顧客管理を最高水準で処理されるよう保証する責任も担い、当社のクライアントに対し、プロフェッショナルな対応をお任せいたします。

マネーロンダリング対策（AML）および顧客確認（KYC）に関する分析・構築・導入・モニタリングも担当していただきます。

また、必要に応じて、日々の取引モニタリング業務についてもチームをサポートしていただきます。

■主な業務内容

- KYC含む顧客口座申込の管理における主要な連絡窓口
- メールやチャット、電話での顧客問い合わせ対応
- 顧客の入金処理、不備確認
- 日々の業務運営および顧客ライフサイクル全体（是正対応、オンボーディング、オフボーディング、KYC維持等々）を管理する
- 本業務チームのマネジメント（部門全体管理、研修、プロジェクト管理、パフォーマンス管理を含む）
- KYCおよび規制要件を満たしている / いない理由を明確に説明する。また、必要な変更を理解・実装してコンプライアンスを維持する
- 必要に応じて、コンプライアンス問題をコンプライアンス責任者またはディレクターへエスカレーションし、管理する
- AMLポリシー・手続き・プロセスに従い、KYC案件のエンドツーエンド品質チェックを実施・徹底する
- 月次KPIレポートの作成および経営陣への報告
- クライアントオンボーディング機能やサポート関連機能における24時間体制の運用と業務品質の維持
- HPに掲載するお知らせの文章作成、
- 全般業務マニュアル作成・更新 など

■雇用形態

正社員

試用期間：入社後6ヶ月間。給与等、雇用条件に変更はありません。

■勤務地

東京都港区芝5丁目

2026年4月に移転したばかりの綺麗なオフィスです！

<最寄り駅>

浅草線 / 三田線 三田駅

山手線 / 京浜東北線 田町駅

■待遇・福利厚生

社会保険完備：雇用保険/労災保険/健康保険/厚生年金

必要資格試験の補助

オフィス内設置の飲料無料

■選考プロセス

(1)書類選考 (履歴書・職務経歴書を拝見します)

(2)一次面接 (オンライン)

(3)最終面接 (対面)

(4)リファレンスチェック 1名の推薦者をご紹介します

(5)内定

※応募から内定までは2~3週間程度を予定しております。

※面接日・入社日はご相談に応じます。在職中の方もお気軽にご相談ください。

Required Skills

- 日本語 ネイティブレベル
- 英語でコミュニケーションが取ればなお可
- 金融先物業外務員資格取得済み、もしくは入社後に試験合格が可能な方
- 内部管理責任者試験合格者、もしくは入社後に試験合格が可能な方
- マネジメント経験 2年以上
- 金融機関におけるAML / KYCに関連した業務の経験と知識
- 金融機関におけるカスタマーサポートの経験と知識
- 顧客管理における個人情報管理に関する知識
- オンボーディング、取引モニタリング、顧客スクリーニングを含むAML / KYCプロセスの経験
- 優れた分析力および口頭・文書によるコミュニケーション能力

Company Description