

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【大手傘下】グローバル物流企業での輸入オペレーション&カスタマーサービス職@東京

【大手傘下】グローバル物流企業での輸入オペレーション&カスタマーサービス職@東京

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1589827

**Industry**

Logistics, Storage

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 7 million yen

**Refreshed**

April 27th, 2026 02:55

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

輸入オペレーションおよびカスタマーサービスを担うチームの一員として、日々の国際物流を支えるポジションです。顧客・通関業者・配送会社・海外拠点など多くの関係者と連携しながら、調整力と実務力を発揮いただきます。現場に根差したオペレーションを重視しつつ、経験を活かして着実に成長できる環境です。

### 企業情報

同社は、国内大手物流企業を中核とするグループの一員として、国際物流・フォワーディング機能を担う企業です。長年にわたり安定した事業運営を続けており、腰を据えて専門性を高められる環境が整っています。グローバルネットワークを活かし、国内外の多様な顧客ニーズに対応しています。

### 職務内容

- 輸入貨物に関するカスタマーサポート（メール・電話対応）
- 通関手続きに関わる書類準備および各種調整業務
- 通関業者・配送会社・社内関連部門とのコーディネーション
- 顧客要望に応じたスケジュール・デリバリー調整

- 請求書 (Invoice) の作成・発行業務
- 業務システムを活用した情報共有・顧客対応
- 海外拠点・代理店との英文メールでのやり取り

※業務内容や働き方については、面接の中で丁寧に説明し、最終的には雇用契約内容をもって確定となります。

## 条件・待遇

### 勤務地 | Location

- 東京都23区内

### 雇用形態 | Employment Type

- 正社員 (Permanent)

### 年収・待遇 | Salary / Benefits

- 想定年収(ベース)：～約650万円程度 (経験・年齢を考慮し決定)
- 賞与：年2回
- 各種社会保険完備
- 時間単位で取得可能な有給休暇制度あり

### 勤務時間・休日 | Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00～18:00
- 休日：完全週休2日制 (土日祝)

### 魅力ポイント | Additional Attraction Points

- 大手グループ傘下ならではの安定した事業基盤と継続案件
- 現場主導でオペレーションを回し、実務力を高められる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必要条件 | Must-Have

- 以下いずれかのご経験をお持ちの方 (目安：2～3年以上)
- 1. **フォワーディング/国際物流企業**における (優遇)  
輸入オペレーション、カスタマーサービス、通関・調整業務等の実務経験
- 2. **航空会社・船会社・NVOCC**等における (優遇)  
オペレーション業務、顧客対応、関連各所とのコーディネーション等の実務経験
- 3. **メーカー・商社等の物流/貿易部門**における  
輸入業務、貿易事務、フォワーダー・通関業者との調整等の実務経験
- 輸入業務および通関プロセスに関する知識
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：海外とのメール等でのコミュニケーションに抵抗がない方

### 歓迎条件 | Nice-to-Have

- 物流・貿易関連システムの使用経験

### スキル・人物像

- 複数関係者との調整・折衝スキル
- 丁寧にプロフェッショナルな対応ができる方
- 中長期的な業務に取り組める方

---

## Company Description

同社は、国内大手物流企業を中核とするグループの一員として、国際物流・フォワーディング機能を担う企業です。長年にわたり安定した事業運営を続けており、腰を据えて専門性を高められる環境が整っています。グローバルネットワークを活かし、国内外の多様な顧客ニーズに対応しています。